

TRUNK SHARE SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELENEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

KÜLDETÉSÜNK

A TRUNK SHARE platform létrehozásával azt tűztük ki legfontosabb célul, hogy létrejöjjön egy olyan egymásra támaszkodó közösség, amelyben a tagok igénybe vehetik egymás szabad kapacitását utazásaik során. Egyrészt a regisztrált tagok közzé tehetik, felajánlhatják annak a lehetőségét, hogy képesek segítséget nyújtani küldemények célba jutásában, csökkentve ezzel utazásaik költségét. Másrészt a közösséghez tartozók biztosak lehetnek abban, hogy küldeményüket megbízható személyre bízzák, aki mindent megtesz azért, hogy az általa szállított küldemény költséghatékonyan célba érjen.

Tartalomjegyzék

I.	SZOLGÁLTATÓ ADATAI	2
II.	FOGALMAK	2
III.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	4
IV.	AZ ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA, ELTÉRÉS AZ ÁSZF-TŐL ÉS AZ ÁSZF-FEL KAPCSOLATOS EGYÉB LÉNYEGES RENDELKEZÉSEK	5
4.1.	Az ÁSZF hatálya.....	5
4.2.	Az ÁSZF elfogadása.....	6
4.3.	Eltérés az ÁSZF-től	6
V.	A TRUNK SHARE-RE VALÓ REGISZTRÁLÁS, A TRUNK SHARE MENÜJE, BARÁT KERESÉSE ÉS HOZZÁADÁSA, BARION E-MAIL CÍM MEGADÁSA, A FELHASZNÁLÓI FIÓK TÖRLÉSE, ILLETVE FELFÜGGESZTÉSE.....	7
5.1.	Regisztrálás.....	7
5.2.	A TRUNK SHARE menüje.....	9
5.3.	Elfelejtett jelszó és jelszó megváltoztatása	10
5.4.	Barát keresése és hozzáadása	10
5.5.	Barion e-mail cím megadása	11
5.6.	A Felhasználói Fiók törlése, illetve felfüggesztése	11
VI.	A TRUNK SHARE HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEK ÉS KÖVETELMÉNYEK	12

VII. PLATFORM SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS.....	12
7.1. Platform Szolgáltatási Szerződés létrejötte.....	12
7.7. A Jutalék	14
VIII. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS	14
8.1. Megbízási Szerződés létrejötte	14
8.2. A Küldemény összeállítására és a Küldemény tartalmára vonatkozó részletes szabályok	15
8.3. A Küldemény feladás menete.....	16
8.4. Ajánlat tétele a Küldemény átvételére, továbbítására és kiszolgáltatására	19
8.5. A Költség Hozzájárulás összegének megfizetése.....	20
8.6. A Küldemény felvétele, felvételének visszautasítása vagy sikertelensége	22
8.7. A Küldemény Címzetthez való továbbítása és a Címzettnek való kiszolgáltatása	24
8.8. Üzenetek, rendszerüzenetek.....	25
8.9. Rendelkezési jog	25
8.10. A Megbízási Szerződéssel kapcsolatos egyéb lényeges rendelkezések	26
IX. FIZETÉSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK	30
X. PANASZKEZELÉS.....	30
XI. EGYÉB LÉNYEGES RENDELKEZÉSEK.....	34
XII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	35

I. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: **Digital Soft Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégnév: **Digital Soft Kft.**)

Székhely: 1023 Budapest, Ürömi utca 43

Adószám: 27081965-2-41

Közösségi adószám: HU27081965

Statisztikai számjel: 27081965-5229-113-01

Cégjegyzékszám: 01-09-348375

postacím: 1023 Budapest, Ürömi utca 43

II. FOGALMAK

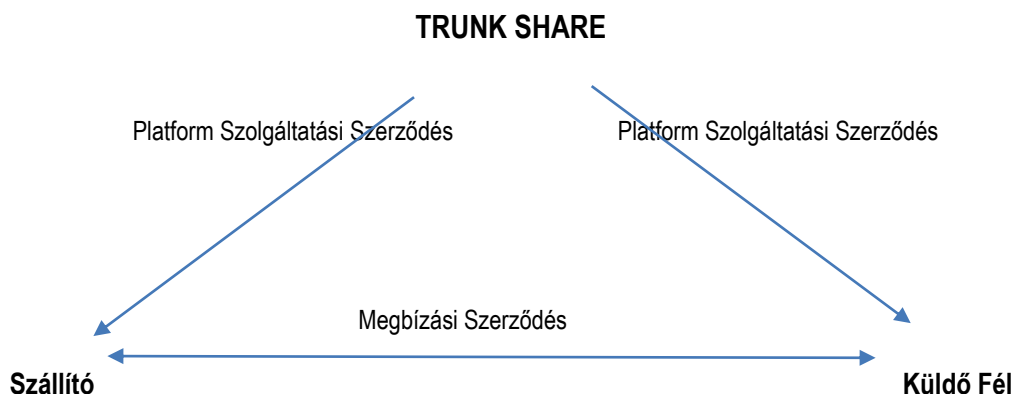
A jelen **TRUNK SHARE** Általános Szerződési Feltételekben nagy kezdőbetűvel írt alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

- az **ÁSZF**: a jelen, illetve szükség szerint a későbbiekben módosított TRUNK SHARE Általános Szerződési Feltételek, azzal, hogy amikor a TRUNK SHARE Általános Szerződési Feltételek a módosított ÁSZF-et említi vagy arra utal, úgy az alatt kizárólag a módosított ÁSZF-et lehet érteni,
- a **Szolgáltató: Digital Soft Korlátolt Felelősségű Társaság**,
- a **TRUNK SHARE**: a Szolgáltató által megalkotott és üzemeltetett TRUNK SHARE szoftver és az ahhoz kapcsolódó online platform, valamint infrastruktúra együtt,
- a **Küldemény**: a TRUNK SHARE használata útján továbbított küldemény, mely a TRUNK SHARE applikációban a közérthetőség kedvéért **Csomag** megjelöléssel került feltüntetésre,
- a **Felhasználó**: a TRUNK SHARE regisztrált felhasználója kizárólag 18. életévét betöltött természetes személy, illetve a TRUNK SHARE használatától függően, esetenként Küldő fél, Szállító vagy Címzett lehet, azzal, hogy a TRUNK SHARE-re Címzettként regisztrálni nem lehet,
- a **Küldő fél**: a TRUNK SHARE regisztrált Felhasználója, aki – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a TRUNK SHARE használata útján Küldemények továbbítására ad megbízást, aki a TRUNK SHARE applikációban a közérthetőség kedvéért **Feladó** megjelöléssel került feltüntetésre,
- a **Címzett**: a TRUNK SHARE-re Felhasználóként regisztrált vagy a TRUNK SHARE-re nem regisztrált olyan Címzett, akinek a részére a Küldemény továbbításra és kiszolgáltatásra kerül,
- a **Szállító**: a TRUNK SHARE regisztrált Felhasználója, aki – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a TRUNK SHARE használata útján a Küldő fél Küldeményét felveszi, a Címzethez továbbítja és a Címzettnek vagy megbízottjának kiszolgáltatja, aki a TRUNK SHARE applikációban a közérthetőség kedvéért **Futár** megjelöléssel került feltüntetésre,
- a **Profil**: a Felhasználó által választott Küldő Fél vagy Szállító profil, amely a Felhasználó által utóbb szabadon megváltoztatható, azzal, hogy a TRUNK SHARE-en Címzett Profilt létrehozni és fenntartani nem lehet,
- a **Platform Szolgáltatási Szerződés**: a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF szerint létrejött, illetve módosult egyedi szerződés, amely a TRUNK SHARE ÁSZF szerinti használatát a Felhasználó számára biztosítja,
- a **Megbízási Szerződés**: egy Küldő Fél és egy Szállító között létrejött egyedi szerződés a Küldő Fél Küldeményének átvétele, a Címzethez való továbbítása és a Címzettnek való kiszolgáltatása tárgyában,
- a **Felek** vagy **Fél**: egy adott Szerződés szerződő felei vagy szerződő fele,
- a **Feladott Küldemény**: Küldő Fél által regisztrált küldemény mely megjelenik a Küldő Fél Felhasználói Fiókjában egyben a küldemény a Szállítók számára a Szállítók Felhasználói Fiókjában ajánlat tétele céljából,
- az **Átadott Küldemény**: Szállítónak, a Címzettnek vagy meghatalmazottjának kézbesítés céljából átadott küldemény,
- az **Ügyletközvetítői Tevékenység**: TRUNK SHARE platform keresztül folytatott közvetítői tevékenység melynek eredményeként a Küldő Fél és Szállító között Megbízási Szerződés megkötésére kerül sor.
- a **Platform Szolgáltatás**: a Szolgáltatási Szerződés alapján TRUNK SHARE platformon keresztül a Szolgáltató ÁSZF szerint nyújtott szolgáltatása,
- a **Költség Hozzájárulás**: a létrejött Megbízási Szerződés alapján a Küldő Fél által a Szállító részére fizetendő utazási költség csökkentésére szolgáló összeg, amelynek javasolt mértéke az applikációban található kalkulátor alkalmazásával kerül megállapításra, ami a TRUNK SHARE applikációban a közérthetőség kedvéért **Költség** megjelöléssel került feltüntetésre,
- a **Jutalék**: a Szolgáltató és egy Szállító között létrejött Szolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót a Szállítóval szemben megillető jutalék,
- a **Felhasználói Fiók**: a TRUNK SHARE-en a regisztrálás alatt álló leendő vagy a már regisztrált Felhasználó – Felhasználó által megadott e-mail címmel és jelszóval elérhető – Szolgáltató által még nem aktivált, vagy már aktivált felhasználói fiókja,
- a **Honlap**: a Szolgáltató www.trunkshare.hu honlapja,
- a **Barát**: egy Felhasználó vonatkozásában a TRUNK SHARE-re regisztrált olyan másik Felhasználó, aki az ÁSZF szerinti megkeresés és elfogadás útján, a TRUNK SHARE-ben barátként kiválasztásra került,
- az **Útvonal**: azon útvonal, amelyen keresztül a Szállító a felvett küldeményt a Címzethez továbbítja és a Címzettnek vagy meghatalmazottjának kiszolgáltatja,

- az **Eszköz**: azon hardver, amelyre az Alkalmazás telepítésre került és amelyen keresztül a leendő vagy a regisztrált Felhasználó a Szolgáltató által még nem aktivált, vagy már aktivált Felhasználói Fiókját eléri és a TRUNK SHARE-t használja,
- az **Alkalmazás**: a TRUNK SHARE Android Market-ről, App Store-ból vagy egyéb harmadik szolgáltató online áruházából letölthető és szükség szerint frissülő alkalmazása,
- a **TRUNK SHARE Platform**: a Szolgáltató Honlapján vagy az Alkalmazáson keresztül megjelenő online felület, amelyen keresztül a Felhasználói Fiók is elérhető,
- a **Jármű**: a Szállító Fél által rendszeresített eszköz (Hátizsák, Motor, Autó, Vonat, Repülő stb) amellyel a Szállító a létrejött TRUNK SHARE Szerződést teljesíti,
- a **Rendelkezési Jog**: a TRUNK SHARE-re vonatkozó jogok összessége, így – a teljesség igénye nélkül – a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerint szerzői jogi védelemben részesíthető művekre (pl. a TRUNK SHARE szoftverre) vonatkozó és a Szolgáltatót megillető szerzői jogok, illetve a TRUNK SHARE-rel kapcsolatos, az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti üzleti titokhoz és know-how-hoz fűződő, a Szolgáltatót megillető jogok,
- a **Barion**: a **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-048552 cégjegyzékszám alatt, adószám: 25353192-2-43, közösségi adószám: HU25353192, statisztikai számjel: 25353192-6619-114-01),
- a **Bankszámla**: a Felhasználó bankszámlája, amelyhez bankkártya is tartozik,
- a **Barion Tárcsa**: a Barion szerződési feltételei szerint a Felhasználó által a Barion-nál létrehozott tárca,
- az **Adatkezelési Nyilatkozat**: a Szolgáltató által rendszeresített adatkezelési szabályzat

III. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 3.1. A jelen **TRUNK SHARE** Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban egységesen **ÁSZF**) a Digital Soft Korlátolt Felelősségű Társaság általános szerződési feltételei.
- 3.2. A jelen **ÁSZF** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. Jelen **ÁSZF** valamennyi, **TRUNK SHARE** szoftver és az ahhoz kapcsolódó online platform, valamint infrastruktúra használatára igénybevitelére irányuló szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi. Szerződés érvényesen nem jöhet létre az **ÁSZF** kifejezett elfogadása nélkül.
- 3.3. Kérjük, mielőtt használná a **TRUNK SHARE** által nyújtott szolgáltatást, olvassa el figyelmesen a jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat. Jelen **ÁSZF** tartalmazza a TRUNK SHARE applikáció keretében igénybe vehető szolgáltatásokhoz előírt, jogilag kötelező feltételeket. A Szolgáltatás bármely módon történő használatával, ideértve, de nem kizárólag az APP-ba való bejelentkezést, az abban való keresést, szerződéskötést Ön jelzi, hogy elolvasta, megértette és hozzájárult a jelen Szerződésben foglalt feltételekhez. Amennyiben Ön nem kívánja betartani a jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat, kérjük, ne használja az APP-ot vagy a Platform Szolgáltatást, illetőleg ne próbálja meg a Platform Szolgáltatást használni vagy az APP-ba belépni.
- 3.4. Szolgáltató a Platform Szolgáltatást keretében jutalék ellenében lehetővé teszi, hogy egy Küldő Fél és egy Szállító között Küldemények átvételére, azok Címzetthez való továbbítására és a Címzettnek való kiszolgáltatására Megbízási szerződés jöjjön létre. A Megbízási Szerződés keretében egyfelől Szállító vállalja, hogy eredeti úticéljának teljesítése során, felmerülő utazási költségeinek csökkentése érdekében Küldő Fél küldeményét átadja Címzett vagy annak meghatalmazottja részére, másfelől Küldő Fél vállalja, hogy a Szállítóval megállapodott mértékben hozzájárul Szállító eredeti célja szerinti utazási költségeihez.
- 3.5. A TRUNK SHARE használatára vonatkozó szerződéses struktúrát (jogviszonyokat) – a könnyebb áttekinthetőség és megértés végett – az alábbi ábra külön is szemlélteti:



- 3.6. A Platform Szolgáltatás nyújtása annak függvénye, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben, beleértve az Adatkezelési Nyilatkozatban foglaltakat, elfogadja. Az ÁSZF elfogadásával Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy bizonyos személyes adatait az – ÁSZF részét képező – Adatkezelési Nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően átadja.
- 3.7. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et belátása szerint módosítsa vagy lecserélje azzal, hogy az aktuális rendelkezéseket a Weboldalon közzéteszi.
- 3.8. Szolgáltató a kétségek kizárása érdekében rögzíti, hogy **Felhasználó a Szolgáltatótól független magánszemély, és nem a Szolgáltató alkalmazottja, ügynöke, közös tulajdonosa vagy partnere.** A Szolgáltató nem irányítja, és nem ellenőrzi a küldemények felvételét, szállítását vagy címzettnek történő átadását.

IV. AZ ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA, ELTÉRÉS AZ ÁSZF-TŐL ÉS AZ ÁSZF-FEL KAPCSOLATOS EGYÉB LÉNYEGES RENDELKEZÉSEK

4.1. Az ÁSZF hatálya

- 4.1.1. Az ÁSZF, függetlenül attól, hogy a Szolgáltató Honlapján is közzétételre kerül, az Alkalmazásba való feltöltéssel lép hatályba és az ÁSZF-et a hatályba lépése napján vagy az azt követően létrejött minden egyes Szerződésre - ha az ÁSZF másként nem rendelkezik - alkalmazni kell.
- 4.1.2. Az ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásig hatályos.
- 4.1.3. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Platformszolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltatóval szerződést kötő Felhasználókra valamint a Felhasználók által egymással megkötött Megbízási Szerződésre.
- 4.1.4. A Platform Szolgáltatást kizárólag tizennyolcadik (18.) életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe. A TRUNK SHARE-nek 18. életévét be nem töltött személy általi bármilyen jellegű használata vagy az abba való belépés jogtalan és a jelen ÁSZF megszegésének minősül. A TRUNK SHARE használatával a Felhasználó nyilatkozik és szavatol azért, hogy legalább 18 éves és a szerződés megkötésére jogosult.
- 4.1.5. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani, amely módosított ÁSZF-et, a Honlapon való közzétételén túl, a Szolgáltató az Alkalmazásba is feltölti. A módosított ÁSZF, az Alkalmazásba való feltöltését követően annak az adott Felhasználó általi Alkalmazáson keresztüli elektronikus úton történő elfogadásával lép az adott Felhasználó irányába hatályba, azzal, hogy a

módosított ÁSZF Alkalmazásba való feltöltését követően, a módosított ÁSZF adott Felhasználó általi Alkalmazáson keresztüli elektronikus úton történő elfogadásáig az adott Felhasználó az Alkalmazás útján új Megbízási Szerződést létrehozni nem tud.

- 4.1.6. Az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában minden egyes Platform Szolgáltatási Szerződés, illetve minden egyes Megbízási Szerződés az érintett Felek között az ÁSZF szerinti tartalommal és annak megfelelően jön létre és módosul a módosított ÁSZF szerinti tartalommal a Szolgáltató és az adott Felhasználó között a módosított ÁSZF adott Felhasználó irányába való hatályba lépésével egyidejűleg.
- 4.1.7. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolni

4.2. Az ÁSZF elfogadása

- 4.2.1. A TRUNK SHARE-re való regisztrálás kötelező előfeltétele, hogy a regisztráláskor hatályos ÁSZF-et a regisztráció során a leendő Felhasználó elektronikus úton kifejezetten elfogadja Ennek hiányában a leendő Felhasználó TRUNK SHARE-re való regisztrációja nem történhet meg.
- 4.2.2. Amennyiben az ÁSZF a Szolgáltató által módosításra kerül, úgy a módosított ÁSZF Honlapon való közzétételére, Alkalmazásba történő feltöltésére és hatályba lépésére a 4.1. pontban írtak az irányadóak, azzal, hogy ha bármely regisztrált vagy regisztrálás alatt álló leendő Felhasználó a módosított ÁSZF rendelkezéseit nem kívánja elfogadni, úgy a 5.6. pont vonatkozó alpontjaiban írottakra is figyelemmel, jogosult a módosított ÁSZF elfogadását követően a Felhasználói Fiókját törölni.
- 4.2.3. Az ÁSZF és/vagy a módosított ÁSZF leendő vagy regisztrált Felhasználó általi elfogadása – függetlenül a Platform Szolgáltatási Szerződés létrejöttétől – bármely Felhasználó terhére nem eredményez Megbízási Szerződés létrehozására irányuló kötelezettséget.

4.3. Eltérés az ÁSZF-től

- 4.3.1. A Szolgáltató és Felhasználó jogosultak az ÁSZF-től kölcsönös és egybehangzó akaratukkal írásban eltérni, amely eltérésre ez esetben a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött külön írásbeli megállapodás tartalma az irányadó.
- 4.3.2. A Küldő Fél és a Szállító maguk is megállapodhatnak abban, hogy a Megbízási Szerződés vonatkozásában az ÁSZF VIII. fejezete szerinti tartalmától eltérnek, amennyiben az eltérést az ÁSZF nem tiltja.
- 4.3.3. Amennyiben az ÁSZF és egy Platform Szolgáltatási Szerződés vagy az ÁSZF és egy Megbízási Szerződés rendelkezései között esetlegesen ellentmondás merül fel, úgy ez esetben kifejezetten a Platform Szolgáltatási Szerződés vagy a Megbízási Szerződés rendelkezései az irányadóak, az ÁSZF ellentmondással nem érintett részei változatlan tartalommal való megfelelő alkalmazása mellett, míg amennyiben az ÁSZF-ben és egy K Platform Szolgáltatási Szerződés vagy az ÁSZF-ben és egy Megbízási Szerződésben ugyan eltérő fogalmak szerepelnek, de az ÁSZF és a Platform Szolgáltatási Szerződés vagy az ÁSZF és a Megbízási Szerződés között ellentmondás nincs, úgy az ÁSZF fogalmait a Platform Szolgáltatási Szerződésre vagy a Megbízási Szerződésre, míg a Platform Szolgáltatási Szerződésben vagy a Megbízási Szerződésben meghatározott fogalmakat az ÁSZF-re megfelelően alkalmazni kell.

- 4.3.4. Bármely regisztrált Felhasználóval létrejövő Platform Szolgáltatási Szerződés, amelynek egyik alanya a Szolgáltató, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató bármely regisztrált Felhasználóval létrejövő Platform Szolgáltatási Szerződést nem rögzíti, így azok – az ÁSZF és/vagy a módosított ÁSZF-ek elérhetőségét ide nem értve – utóbb szerződés formájában nem hozzáférhetőek.
- 4.3.5. A létrejövő Megbízási Szerződés, amelynek az alanya két regisztrált Felhasználó, szintén nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató a létrejövő Megbízási Szerződést nem rögzíti, így a létrejövő Megbízási Szerződés – az ÁSZF és/vagy a módosított ÁSZF-ek, valamint a létrejött Megbízási Szerződés kapcsán az adott Felhasználók Felhasználói Fiókjában a 5.2.2. pont szerint elérhető adatok elérhetőségét ide nem értve – utóbb szerződés formájában nem hozzáférhető.

V. A TRUNK SHARE-RE VALÓ REGISZTRÁLÁS, A TRUNK SHARE MENÜJE, BARÁT KERESÉSE ÉS HOZZÁADÁSA, BARION E-MAIL CÍM MEGADÁSA, A FELHASZNÁLÓI FIÓK TÖRLÉSE, ILLETVE FELFÜGGESZTÉSE

5.1. Regisztrálás

- 5.1.1. Amennyiben egy leendő Felhasználó a TRUNK SHARE-re Küldő Félként vagy Szállítóként regisztrálni kíván, úgy a letöltött Alkalmazásban
- az e-mail címét, a teljes nevét, a telefonszámát és a jelszavát kell először kötelezően megadnia azzal, hogy a TRUNK SHARE a név, az e-mail cím és a telefonszám kapcsán visszakérdez arra, hogy a megadott adatok helyesek-e, amelyet követően
 - Az ÁSZF és az Adatkezelési Nyilatkozat leendő Felhasználó általi elolvasása és elfogadása, valamint annak megerősítése után, mely szerint leendő Felhasználó 18. életévét betöltött természetes személy, tud a leendő Felhasználó az Alkalmazásban továbblépni, és
 - külön megerősítés útján azt engedélyezni vagy elutasítani, hogy a TRUNK SHARE az alkalmazás használata közben hozzáférjen a leendő Felhasználó Eszközének helyadataihoz, amely így kezdeményezett regisztrációs szándékról a TRUNK SHARE a regisztrálni kívánó Felhasználót a megadott e-mail címére megküldött e-mail útján tájékoztatja.
- 5.1.2. A leendő Felhasználó a Felhasználói Fiókja bal felső részénél vagy a 5.2. pont szerint elérhető „Profil” menüpont alatt a „Profil típusa” mezőnél választhatja ki azt, hogy a TRUNK SHARE-re Küldő Félként vagy Szállítóként kíván-e regisztrálni. (A TRUNK SHARE alapértelmezett választásként a Küldő Fél Profilra ajánlja fel, amely a leendő Felhasználó által Szállító Profilra változtatható.) Ha a leendő Felhasználó a TRUNK SHARE-t Küldő Félként és Szállítóként is használni kívánja, akkor a küldő Fél Profil megtartása vagy a Szállító Profil kiválasztása a leendő Felhasználó döntésének a függvénye, azzal, hogy ilyenkor azt a Profilra javasolt választani, amelyre a regisztráció megtörténte esetére először vagy nagyobb számban a leendő Felhasználó szándéka szerint a TRUNK SHARE-t használni fogja, illetve kívánja.
- 5.1.3. A regisztrációs folyamat során a leendő Felhasználónak a 5.2. pont szerint elérhető „Profil” menüpont „Töltsd ki a profilod” cím alatt:
- a. az „**Profilkép**” mezőnél – az Eszköz kamerájához való hozzáférés engedélyezését követően kép készítésével vagy az Eszköz galériájából kép kiválasztásával – a Profiljához kép feltöltésére nyílik lehetősége, de kép feltöltése nem kötelező,
 - b. Szállító Profil választása esetén a „**Jármű hozzáadása**” mezőnél a „**Jármű adatai**” alatt legalább egy Járművét a Jármű típusa (Hátizsák, Motor, Autó, Vonat, Repülő stb) kiválasztása mellett, a Jármű leírásával, a Járműről készült fénykép feltöltése mellett, meg kell adnia, azzal, hogy ha a „Jármű adatai” körében a Jármű rendszáma a Felhasználó saját belátása szerint rögzíthető,
 - c. a „**Cím**” mezőnél – figyelemmel arra, hogy cím is megadható – kötelezően meg kell adnia legalább egy címet, továbbá
 - d. ha az Eszköz kamerájához való hozzáférést még nem engedélyezte, annak engedélyezését követően a „**Profil hitelesítése**” mező választásával a személyi igazolványa fényképes oldala és

egy selfie (önfotó) feltöltésével, valamint a feltöltéssel érintett fényképes személyi igazolvány sorszáma megadásával a Profilja hitelesítését kell a Szolgáltatónál kezdeményeznie, azzal, hogy Profil hitelesítésének kezdeményezése után a leendő Felhasználó Profilja hitelesítésének folyamatban léte és a homokóra jel külön megjelenik.

- 5.1.4. A kötelezően megadandó adatok hiánytalan kitöltése, az ÁSZF és az Adatkezelési Nyilatkozat elolvasása és elfogadása és annak megerősítése után, mely szerint a leendő Felhasználó 18. életévét betöltött természetes személy, továbbá egy cím megadását és a Profil hitelesítésének kezdeményezését, míg Szállító Profil választása esetén ezen felül még legalább egy Jármű megadását követően a Szolgáltató 24 órán belül ellenőrzi a leendő Felhasználó adatait és amennyiben a 5.1.2. pont szerinti körülmények nem merülnek fel, úgy a Szolgáltató a Felhasználó Profilját hitelesíti és Felhasználói Fiókját aktiválja, amellyel a regisztráció megtörténik és a Szolgáltató és a Felhasználó között a Platform Szolgáltatási Szerződés elektronikus úton létrejön.
- 5.1.5. A regisztrálás alatt álló leendő Felhasználó vagy a TRUNK SHARE-re már regisztrált Felhasználó a Felhasználói Fiókja bal felső részénél vagy a 5.2. pont szerint elérhető „Profil” menüpont alatt a „Profil típusa” mezőnél bármikor jogosult a Küldő Fél Profil Szállítóra, míg a Szállító Profil Küldő Félre változtatni.
- 5.1.6. A Szolgáltató a leendő Felhasználó 5.1.1. pont szerint kezdeményezett Felhasználói Fiókja aktiválását és ekként a TRUNK SHARE-re való regisztrációját – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbi esetekben tagadhatja meg:
- ha a regisztráció során kötelezően megadandó adatok és a Profil hitelesítése kezdeményezésekor az igazolványokról feltöltött képeken szereplő adatok egymással nem egyeznek meg, vagy
 - amennyiben a Profil hitelesítése kezdeményezésekor a fényképes igazolvány fényképes oldaláról feltöltött kép és a selfie (önfotó) összevetéséből azt a következtetés vonható le, hogy azokon nem ugyanazon természetes személy szerepel, vagy
 - ha a Profil hitelesítése kezdeményezésekor az igazolványokról feltöltött képek alapján megállapítható, hogy a feltöltéskor bármelyiknek vagy mindegyiknek az érvényességi ideje lejárt, vagy
 - amennyiben a Profil hitelesítése kezdeményezésekor a fényképes igazolvány fényképes oldaláról feltöltött képen szereplő igazolvány sorszáma a megadott igazolvány sorszámtól eltér, vagy
 - ha a Profil hitelesítése kezdeményezésekor az igazolványokról feltöltött képek alapján az állapítható meg, hogy a regisztrálni kívánó Felhasználó nem 18. életévét betöltött természetes személy, vagy egyébként már regisztrált vagy regisztrálás alatt álló leendő Felhasználó, avagy egyébként
 - amennyiben a regisztráció során megadott adatok és feltöltött dokumentumok alapján alappal feltételezhető, hogy a TRUNK SHARE-re regisztrálni kívánó természetes személy vagy annak adatai nem valósak,
- amely Felhasználói Fiók aktiválásának és ekként a TRUNK SHARE-re való regisztrációnak a megtagadásáról a 5.1.1. pont szerinti határidőn belül a Szolgáltató a TRUNK SHARE-re Felhasználóként regisztrálni kívánó természetes személyt a regisztráció során megadott e-mail címén tájékoztatni köteles.
- 5.1.7. Egy Címzett TRUNK SHARE-re való regisztrálása a Küldemény Szállító általi Címzetthez való továbbításához és a Címzett részére történő kiszolgáltatásához nem szükséges, amennyiben egy Címzett ennek ellenére a TRUNK SHARE-re regisztrálni kíván, úgy azt Küldő Félként vagy Szállítóként teheti meg.

A regisztrálás alatt álló leendő Felhasználónak vagy a már regisztrált Felhasználónak a „Profil” menüpont alatt – az alábbi kivételektől eltekintve – bármikor lehetősége nyílik a regisztráláshoz nem szükséges és a regisztráció során meg nem adott adatai, nem csatolt fényképe(i) megadására, csatolására, illetve a már megadott adatai, a már csatolt fényképe(i) módosítására. A regisztrált Felhasználó a teljes nevét, az e-mail címét egyoldalúan módosítani, illetve a „Profil hitelesítése” során az azonosítása kapcsán az okmányairól feltöltött képeket, selfie-jét (önfotóját) és a megadott igazolvány sorszámát elérni és ekként módosítani nem tudja, így amennyiben azok bármelyikét módosítani kívánja, úgy a 5.2. pont szerint elérhető „Profil” menüpont alatt „Profil újrahitelesítés” útján

tudja azt a Szolgáltatónál kezdeményezni, amely lehetőség a regisztrálás megkezdése és megtörténte között nem biztosított.

5.1.8. A Szolgáltató a Platform szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos vagy a Platform szolgáltatás teljesítése során a tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltak figyelembevételével adatkezelőként eljárva használja fel és továbbítja.

5.1.9. A Szolgáltató adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozatáról az ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT elérhetőségen lehet tájékozódni. A leendő vagy a már regisztrált Felhasználó által a regisztráció során, illetve azt követően megadott és/vagy módosított személyes adatok kezelésére a Szolgáltató Adatkezelési Nyilatkozata az irányadó és alkalmazandó. A Platform szolgáltatás nyújtása során igénybevett adatfeldolgozók listáját az ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT-ban található.

5.2. A TRUNK SHARE menüje

5.2.1. A TRUNK SHARE menüje – a Felhasználói Fiókba való, a Felhasználó által megadott e-mail címmel és jelszóval való belépés után – a Felhasználó Felhasználói Fiókja felületének jobb felső sarkában megjelenő három egymás alatti fehér vonalra való koppintással érhető el. A TRUNK SHARE menüje:

- Küldő Fél Profil esetén a „**Profil**”, a „**Csomagfeladás**”, a „**Csomagok**”, az „**Költség kalkulátor**”, a „**Csomagot kapok**”, a „**Pénzügyek, számlák**”, a „**Barátok**”, a „**GYIK**”, az „**ÁSZF**”, az „**Adatvédelem**”, az „**Impresszum**” és a „**Kijelentkezés**”, míg

- Szállító Profil esetén a „**Profil**”, a „**Csomagszállítás**”, az „**Útvonalaim**”, az „**Én szállításaim**”, a „**Küldeményt kapok**”, a „**Pénzügyek, számlák**”, a „**Barátok**”, a „**GYIK**”, az „**ÁSZF**”, az „**Adatvédelem**”, az „**Impresszum**” és a „**Kijelentkezés**” menüpontokból áll.

5.2.2. A „**Profil**” menüpont a – 5.1.4. pontban írtak figyelembevételével – a Felhasználó TRUNK SHARE-re való regisztrálása során megadott, illetve a regisztrációhoz nem szükséges, de a későbbiek folyamán a Felhasználó által ehelyütt esetlegesen mégis rögzített adatok megjelenítésére, ellenőrzésére és módosítására szolgál.

A „**Csomagfeladás**” menüpont alatt egy Küldemény Küldő Fél általi feladása intézhető (8.3. pont), míg a „**Csomagszállítás**” menüpont választásával a Szállító a „**Lehetőségek**”-hez jut el (8.4.1. pont), ahol a Küldő Felek által sikeresen feladott küldemények válnak láthatóvá.

A „**Csomagok**” menüpont a Küldő Fél által sikeresen feladott bármely Küldeményének, míg az „**Útvonalaim**” menüpont a Szállító bármely Útvonalának a nyomon követésére szolgál az adott Küldemény sikeres feladását követően az ajánlat tétele és elfogadása és a létrejött Megbízási Szerződés teljesítése során, illetve a már teljesített Megbízási Szerződés kapcsán az ÁSZF VIII. fejezetében írottak szerint.

Az „**Költség kalkulátor**” menüpont alatt a 8.3.2. pont szerinti „**Átvételi cím**” és „**Szállítási cím**”, valamint a „**Csomag mérete**” szerinti adatok Küldő Fél általi megadásával és a „**Költségtérítés kiszámítása**” megnyomásával a várható **Összeg** nagysága számítható ki, azzal, hogy a Küldemény feladásának egyéb paramétereitől függően az így meghatározott várható Költség Hozzájárulás az ÁSZF 8.3. pontjának alpontjai szerint, valamint a Felek akaratából változhat.

5.2.3. A „**Költség kalkulátor**” menüpont alatt a várható Költségtérítés nagysága meghatározását követően a „**Csomagfeladás**”-hoz a Küldő Fél át tud térni, míg a „**Kalkulátor visszaállítása**” választásával a „**Költség kalkulátor**” menüpont alatt megadott adatokat tudja a Küldő Fél törölni.

5.2.4. Az „**Én szállításaim**” menüpont tartalmazza azon Küldeményeket különböző státusz – „**Még fel nem vett**”, „**Úton**”, „**Leszállított**”, „**Lemondott**” - szerint Szállító részéről, amelyek tekintetében küldő Féllel – Megbízási szerződés keretei között – megállapodott.

- 5.2.5. A „**Csomagot kapok**” menüpont azon küldeményeket jeleníti meg a Küldő Fél számára, amelyeket számára Címzettként küldenek a TRUNK SHARE-re regisztrált Felhasználók.
- 5.2.6. A „**Pénzügyek, számlák**” menüpont a Felhasználó kimenő és/vagy bejövő számláit tünteti fel, míg a „**Barátok**” menüpont alatt az 5.4 pont szerint a Barátok keresése és hozzáadása intézhető.
- 5.2.7. A „**GYIK**” menüpont alatt a gyakran ismételt kérdések és az azokra vonatkozó válaszok, az „**ÁSZF**” menüpont alatt az ÁSZF, az „**Adatvédelem**” menüpont alatt mindig csak a hatályos ÁSZF és/vagy a hatályos Adatvédelmi Szabályzat elérésére van lehetőség.
- 5.2.8. Az „**Impresszum**” menüpont a Szolgáltatóra vonatkozó adatok feltüntetésére szolgál, míg a „**Kijelentkezés**” útján tud a Felhasználó a TRUNK SHARE-ből kijelentkezni.

5.3. Elfelejtett jelszó és jelszó megváltoztatása

- 5.3.1. Amennyiben egy regisztrálás alatt álló leendő vagy már regisztrált Felhasználó a jelszavát esetlegesen elfelejti, úgy a TRUNK SHARE-re való belépéskor az e-mail címe megadását követően az „**Elfelejtett jelszó**” választásával és a regisztráció során rögzített e-mail címe újbóli megadásával tud új jelszót kérni, amely új jelszót a regisztrálás alatt álló leendő vagy már regisztrált Felhasználó részére a regisztráció során rögzített e-mail címére a TRUNK SHARE automatikusan küldi meg.
- 5.3.2. Ami pedig a jelszó – így akár a 5.3.1. pont szerinti megküldött új jelszó – megváltoztatását illeti, azt a „**Profil**” menüpont alatt a „**Jelszó módosítás**” mezőnél a Régi jelszó egyszeri és az Új jelszó kétszeri megadásával tudja egy regisztrálás alatt álló leendő vagy már regisztrált Felhasználó végrehajtani.

5.4. Barát keresése és hozzáadása

- 5.4.1. A TRUNK SHARE a „**Barátok**” menüpont alatt a „**Meghívások**” mezőre kattintva a „**Barátok keresése**” megnyomásával a „**Barátok hozzáadása**” alatt lehetővé teszi a regisztrálás alatt álló leendő vagy a már regisztrált Felhasználó által alkalmazott Eszköz névjegyzékében szereplő bármely 18. életévét betöltött természetes személy Barátként való meghívását, feltéve, hogy a regisztrálás alatt álló leendő vagy a már regisztrált Felhasználó engedélyezi azt, hogy a TRUNK SHARE az Eszközének névjegyzékéhez hozzáférjen. A névjegyzékhez való hozzáférés engedélyezése alapján
- a TRUNK SHARE a regisztrálás alatt álló leendő vagy a már regisztrált Felhasználó Eszközének névjegyzékében szereplő, általa kiválasztott és meghívni megerősített már regisztrált másik Felhasználó részére a TRUNK SHARE-en belül egy automatikus meghívót küld, amelynek alapján
 - a megkereső Felhasználó számára a megkeresett Felhasználó, míg a megkeresett Felhasználó számára a megkereső Felhasználó a „**Barátok**” menüpont alatt a „**Meghívások**” mező kiválasztása után az „**Profilkép**” mezőnél a Profilhoz feltöltött képpel, ha ilyen kép feltöltésére sor került, teljes nevével és e-mail címével megjelenik, azzal, hogy
 - amennyiben az így megkeresett Felhasználó a „**Barátok**” menüpont alatt a „**Meghívások**” mező kiválasztása után a b. alpont szerint megjelenő megkereső Felhasználó kiválasztásával és az „**Elfogadás**” megnyomásával a megkereső Felhasználót elfogadja, úgy mind a megkereső Felhasználó, mind pedig a megkeresett Felhasználó Felhasználói Fiókjában a másik Felhasználó a „**Barátok**” menüpont alatt a „**Barátok**” mező megnyomásával megjelenik és mindkét Felhasználó a másik Felhasználót Barátként tudja a későbbiekben kiválasztani.
- 5.4.2. A regisztrálás alatt álló leendő vagy már regisztrált Felhasználó Eszközének névjegyzékében szereplő és a regisztrálás alatt álló leendő vagy már regisztrált Felhasználó által kiválasztott személy kiválasztásával a TRUNK SHARE – függetlenül attól, hogy a másik személy regisztrált Felhasználó-e vagy sem – átirányítja a Felhasználót a saját Eszköze saját SMS-ei közé, ahol a TRUNK SHARE alkalmazás App Store-ra mutató linkjének SMS-be való beillesztésével, az a kiválasztott személy részére az Eszközön az SMS-ek küldésére szolgáló gomb megnyomásával elküldhetővé válik,

minthogy az SMS-t a TRUNK SHARE automatikusan a kiválasztott személy részére nem küldi meg. A kiválasztott személy az SMS megküldését követően a Barát hozzáadása során a 5.4.1. pont szerint járhat el, feltéve, hogy a kiválasztott személy már regisztrált Felhasználó, vagy ha az SMS alapján a TRUNK SHARE-re a kiválasztott személy regisztrál és ennek eredményeként a Felhasználói Fiókja a Szolgáltató által aktiválásra kerül.

- 5.4.3. A TRUNK SHARE-ben a továbblépést a megjelenő felület jobb alsó sarkában lévő narancssárga hatszögbe illesztett jobbra mutató fehér nyíl, míg a visszalépést a megjelenő felület bal felső sarkában lévő zöld mezőben elhelyezett balra mutató fehér nyíl biztosítja.

5.5. Barion e-mail cím megadása

Ahhoz, hogy egy regisztrált Felhasználó a VIII. fejezet szerint Szállítóként bármely Küldő Fél sikeresen feladott Küldeményére ajánlatot tehessen és ajánlata Küldő Fél általi elfogadása esetére a Megbízási Szerződés a Küldő Fél és a Szállító között létrejöhsen és azt Szállítóként a Felhasználó teljesíthesse, szükség van arra is, hogy a Felhasználó a Barion-nál egy Barion Tárcát létrehozzon és a Barion Tárca kapcsán megadott e-mail címét a „Profil” menüpont alatt a Barion logó melletti nyíl megnyomásával megjelenő felületen az „Add meg a Barion e-mail címedet” alatt rögzítse. A Barion Tárca létrehozására és működésére, annak feltételeire a Barion szerződési feltételei az irányadóak és alkalmazandóak, míg

5.6. A Felhasználói Fiók törlése, illetve felfüggesztése

- 5.6.1. A Felhasználó bármikor jogosult a Felhasználói Fiókját törölni. Amennyiben a Felhasználó a Felhasználói Fiókját törli, úgy – a 5.6.3. pont rendelkezései megfelelő alkalmazása mellett – a Felhasználói Fiókja törlésével egyidejűleg a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött Platform Szolgáltatási Szerződés, minden további jogcselekmény vagy jognyilatkozat nélkül megszűnik.

- 5.6.2. A Szolgáltató jogosult bármely Felhasználó Felhasználói Fiókját törölni,
- amennyiben az ÁSZF ekként rendelkezik, vagy
 - ha utóbb kiderül, hogy a regisztrált Felhasználó Felhasználói Fiókja aktiválására nem, és ekként a TRUNK SHARE-re való regisztrációjának a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltató általi megtagadására kellett volna, hogy sor kerüljön, azonban ez elmaradt, amely Felhasználói Fiók Szolgáltató általi törlésével egyidejűleg a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött Platform Szolgáltatási Szerződés, minden további jogcselekmény vagy jognyilatkozat nélkül megszűnik.

- 5.6.3. Ha a Felhasználói Fiók törlésekor még Megbízási Szerződés teljesítése van folyamatban, úgy
- ezen Megbízási Szerződés a Felhasználói Fiók törlésével nem szűnik meg, és
 - ezen Megbízási Szerződés teljesítéssel való vagy teljesítés nélküli megszűnéséig a teljesítés alatt álló Megbízási Szerződésre az ÁSZF rendelkezéseit az ÁSZF szerint alkalmazni kell, úgy mintha a Felhasználói Fiók törlésére még nem került volna sor.

- 5.6.4. Felhasználó Felhasználói Fiókja Szolgáltató általi felfüggesztésére arra az alábbi esetekben kerülhet sor:
- illegális és/vagy szállításból kizárt tárgya(ka)t tartalmazó küldemény feladása, illetve szállítása esetén,
 - mindenkor jogszabályokba ütköző cselekmény esetén
 - nem valós személyes és egyéb adatok applikációba történő feltöltése és használata esetén,
- azzal, hogy bármely Felhasználói Fiók felfüggesztése esetén, a felfüggesztés időtartama alatt a Felhasználói Fiók felfüggesztésével érintett Felhasználó Küldő Félként vagy Szállítóként Megbízási Szerződést létrehozni nem jogosult és nem tud.

VI. A TRUNK SHARE HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEK ÉS KÖVETELMÉNYEK

- 6.1. A TRUNK SHARE Platform és a Felhasználói Fiók Felhasználó általi eléréséhez és használatához szükséges saját Eszköz(ök) és az(ok)on futó szoftverek, illetve megfelelő beállításai, a saját internet hozzáférés, a Felhasználó telefonon való elérhetőségének, továbbá a Felhasználó által a TRUNK SHARE-en megadott adatoknak a Felhasználó általi megőrzésének, titokban tartásának a biztosítása, a Felhasználó feladata. A Felhasználó a saját informatikai Eszközei rendelkezésre állásáért, rendeltetészerű működéséért és használatáért, a saját internet kapcsolata létéért (függetlenül attól, hol, melyik ország területén veszi igénybe Szolgáltató Platform Szolgáltatást), a telefonon való elérhetőségéért, továbbá a TRUNK SHARE-en általa megadott adatoknak a Felhasználó általi megőrzéséért, titokban tartásáért kizárólagos felelősséggel tartozik, azzal, hogy amennyiben a Címzett nem Felhasználó, úgy a Címzett elérhetőségéért a felelősség azt a Küldő Felet terheli, aki a Küldemény Címzett részére való továbbítását és a Címzett részére való kiszolgáltatását megrendelte.
- 6.2. A Szolgáltatónak az Android Market, az App Store vagy egyéb harmadik szolgáltató online áruháza bármely szabályzatára, működésére és tevékenységére semmilyen ráhatása nincsen, így azok szabályzata, működése és tevékenysége vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja.
- 6.3. Szolgáltató kizárja minden Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior) fennálló felelősségét. A Vis Maior mentesíti a szerződő feleket a Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a Vis Maior az érintett felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében és addig az ideig, amíg a szóban forgó Vis Maior hatása fennáll.
- 6.4. Bármely Felhasználó a TRUNK SHARE-t – az ÁSZF-ben foglaltakra is figyelemmel – a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, jogszerű és törvényes célokra és módon jogosult és egyben köteles használni.
- 6.5. Az adott Szerződés szerinti Felek a TRUNK SHARE használata során az adott Szerződésük teljesítése kapcsán a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően és úgy kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- 6.6. Szolgáltató kizárja felelősségét Felhasználók által a Platformon tett felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával kapcsolatban,

VII. PLATFORM SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

7.1. Platform Szolgáltatási Szerződés létrejötte

- 7.1.1. A TRUNK SHARE-re való regisztrálással a Szolgáltató és a Felhasználó között elektronikus úton Platform Szolgáltatási Szerződés jön létre, amely Platform Szolgáltatási Szerződés alapján a Felhasználó jogosulttá válik a TRUNK SHARE jelen ÁSZF szerinti használatára. A Platform Szolgáltatási Szerződés alapján a Felhasználó Megbízási Szerződés létrehozására nem köteles.
- 7.1.2. A Platform Szolgáltatási Szerződés létrejöttével a Szállítóként regisztrált Felhasználó Szállítóként, a Küldő Fél Félként regisztrált Felhasználó Küldő Fél Félként megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy részére a Szolgáltató Megbízási Szerződések megkötésének elősegítésére irányuló Ügyletközvetítői Tevékenységet végezzen. A létrejött Platform Szolgáltatási Szerződés alapján az Ügyletközvetítői Tevékenység Szolgáltató általi végzésére kizárólag a TRUNK SHARE útján kerül sor, ezen túlmenően a Szolgáltató, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik, az Ügyletközvetítői Tevékenység kapcsán semmilyen további tevékenységet nem végez.

- 7.1.3. A Szolgáltató a Platform Szolgáltatási Szerződésen alapuló Ügyletközvetítői Tevékenysége végzése kapcsán jogosult harmadik személy közreműködését szabadon igénybe venni, illetve ennek részeként bármely szolgáltatás(rész)t a Szállító részére közvetített szolgáltatásként teljesíteni, azzal, hogy a Szolgáltató, a Szolgáltató által igénybe vett teljesítési segédért, illetve ennek részeként a közvetített szolgáltatás(rész)ért úgy felel, mintha az adott tevékenységet a Szolgáltató maga végezte volna el.
- 7.2. A Platform Szolgáltatási Szerződés létrejöttével a Felhasználó elismeri, hogy a TRUNK SHARE-t és az azon alapuló vagy azzal kapcsolatos Szolgáltatást a Felhasználó az általa szükségesnek ítélt terjedelemben megismerte, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató TRUNK SHARE-re vonatkozó Rendelkezési Jogát maradéktalanul be- és tiszteletben tartja.
- 7.3. A Felhasználó a Platform Szolgáltatási Szerződés létrejöttével szavatolja a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok, feltöltött képek helyességét és valóságát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy bármely adata – így különösen teljes neve, e-mail címe, telefonszáma vagy számlázási címe – megváltozása esetén az adatváltást a TRUNK SHARE-en a Felhasználói Fiókjába belépve átvezeti.
- 7.4. A Platform Szolgáltatási Szerződés létrejöttével a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a TRUNK SHARE használata során a Felhasználó vagy bármely egyéb Felhasználó 5.1.1. pont szerint megadott adatai előbbi esetben a többi Felhasználó, míg utóbbi esetben a Felhasználó számára az applikációban láthatóvá válnak.
- 7.5. A Platform Szolgáltatási Szerződés alapján
- a Szolgáltató a Szállítóval szemben semmilyen formában nem vállal kötelezettséget a Szállító által a Küldő Féllel megkötött Megbízási Szerződésből fakadó kötelezettségek Küldő Fél, illetve Címzett általi teljesítésére,
 - a Szolgáltató a Küldő Féllel szemben semmilyen formában nem vállal kötelezettséget a Szállító által a Küldő Féllel megkötött Megbízási Szerződésből fakadó kötelezettségek Szállító, illetve Címzett általi teljesítésére
 - a Szállítót a Küldő Féllel Megbízási Szerződések létrehozásának a kötelezettsége nem terheli.

Felhasználók által megkötött Megbízási Szerződésből eredő bármely Felet érintő kötelezettség megszegéséből, nem szerződésszerű teljesítéséből eredő bármely kár megtérítéséért a Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja.

A Platform Szolgáltatási Szerződés létrejöttével a Szolgáltató a Szállító részére, míg a Szállító a Szolgáltató részére nem biztosít kizárólagosságot, vagyis a Szolgáltató Platform Szolgáltatási Szerződést más Szállítókkal tetszőleges számban szabadon létrehozhat,

- a Szolgáltató a Szállító nevében Megbízási Szerződések létrehozására, módosítására, megszüntetésére, illetve a létrejött Megbízási Szerződések alapján történő teljesítés elfogadására és/vagy pénz átvételére nem jogosult,
 - a Szolgáltató a létrejött Megbízási Szerződések alapján a Szállító jogairól nem mondhat le, a Szállító nevében kötelezettségeket nem vállalhat és a Szállító teljesítését sem teheti terhesebbé.
- Ezen kötelezettségek, korlátozások esetleges megszegéséből származó valamennyi kárt a Szolgáltató a Szállító részére megtéríteni köteles.

- 7.6. A Szállító a Platform Szolgáltatási Szerződés, illetve a létrejövő Megbízási Szerződések szerinti tevékenységével kapcsolatos és a Szolgáltató Szolgáltatásán kívüli adminisztrációról saját maga köteles gondoskodni. A Szállító a létrejött Megbízási Szerződések szerinti tevékenységét a Szolgáltatótól elkülönülve, önállóan eljárva saját eszközeivel, a szükséges infrastruktúra saját költségére való biztosítása és a tevékenységével szemben támasztott jogszabályi követelmények teljesítése mellett a Szolgáltató TRUNK SHARE-hez fűződő üzleti jó hírét megőrizve, illetve fejlesztve köteles végezni.

7.7. A Jutalék

- 7.7.1. A Szállító köteles a Platform Szolgáltatási Szerződés alapján létrejött Megbízási Szerződésenként a Költség Hozzájárulás összegének 20%-át mint a Szolgáltatót megillető Jutalékot a Szolgáltató részére határidőben megfizetni, amennyiben a Megbízási Szerződés megkötésére a 8.3. pont szerinti **TRUNK SHARE által alapértelmezett opcióként meghatározott adatok elfogadásával került sor**. Abban az esetben, ha a Megbízási Szerződés Küldő Fél és Szállító közötti megkötésére a TRUNK SHARE által alapértelmezett opcióként meghatározott adatoktól eltérő tartalommal, a 8.3.6. b. alpont szerinti extra igény(ek) alkalmazásával kerül sor, Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Jutalék mértékét egyedileg határozza meg, mely **Jutalék összegéről Szállítót tájékoztatni köteles**.
- 7.7.2. A Szolgáltató egyoldalú döntése és szabadon alakítható üzletpolitikája folytán – az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések figyelembevételével mellett – a Szolgáltatása, ideértve a Szolgáltatás körét, összetételét, jutalék mértékét stb., a Platform Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt változhat, és azt a Szolgáltató a jövőben is egyoldalúan szabadon határozza meg, ami érinti, illetve érintheti a létrejövő Megbízási Szerződések számát, és a Szállító által a Szolgáltató részére megfizetésre kerülő Jutalékok tényleges összegét, amely rendelkezések olyan lényeges szerződési feltételek, mint amelyeknek a kikötése hiányában a Szolgáltató Platform Szolgáltatási Szerződést a Szállítóval nem hozna létre, amit a Szállító a Platform Szolgáltatási Szerződés létrejöttével elfogad.
- 7.7.3. A Szolgáltató a Barion Költség Hozzájárulás fizetésre szolgáló 8.5. pont szerinti oldalán a Küldő Fél Bankkártyájának, illetve a Küldő Fél Barion Tárcájának semmilyen adatát nem jegyzi meg és nem rögzíti, így a Küldő Fél fizetésére, fizetése sikertelenségére, a Küldő Fél Bankkártyájával és/vagy Barion Tárcájával való esetleges visszaélésre tekintettel a Szolgáltatót a Küldő Fél irányába semmilyen felelősség nem terhelheti és nem terheli.
- 7.7.4. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött Platform Szolgáltatási Szerződést a Felhasználó esetlegesen felmondja, úgy a Platform Szolgáltatási Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Felhasználói Fiókját – a Felhasználó további megkeresése vagy hozzájárulása nélkül – törölni.
- 7.7.5. A Platform Szolgáltatási Szerződés megszűnésére egyebekben a 5.6. pont vonatkozó alpontjaiban foglaltak az irányadóak és alkalmazandóak.

VIII. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

8.1. Megbízási Szerződés létrejötte

- 8.1.1. A Megbízási Szerződés alapján - a szerződés eltérő rendelkezésének hiányában - a Szállító a Küldő Fél által feladott Küldemény átvételére, továbbítására és kézbesítésének megkísérlésére, míg a Küldő Fél a Szállító részére Költség Hozzájárulás megfizetésére köteles.
- 8.1.2. A Megbízási Szerződés a Küldemény Küldő Fél Felhasználói Fiókján keresztül való sikeres feladását és a Szállító Felhasználói Fiókján keresztül tett ajánlatának a Küldő Fél Felhasználói Fiókján keresztül történt elfogadását követően, a Barion rendszerén keresztül a Költség Hozzájárulás összegének Küldő Fél általi 8.5. pont szerinti megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalásával jön létre a Küldő Fél és a Szállító között.
- 8.1.3. Felhasználók egymással jelen pont szerint létrejött Megbízási Szerződésből eredő, bármely Felhasználót érintő kötelezettség megszegéséből, nem szerződészerű teljesítéséből, hibás

teljesítésből eredő valamennyi kár megtérítéséért a Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja. Felhasználók a TRUNK SHARE szolgáltatás igénybevételével jelen felelősség kizárását tudomásul veszik.

- 8.1.4. Szolgáltató jelen ÁSZF keretében a Megbízási Szerződésre vonatkozó rendelkezéseket kizárólag az azt létrehozó Felhasználók érdekében, együttműködésük elősegítése érdekében határozza meg. A Megbízási Szerződés a Felhasználók között elektronikus úton jön létre, melynek elválaszthatatlan mellékletét képezi a jelen ÁSZF. A Megbízási Szerződés megkötését követően a Küldő Fél és a Szállító maguk felelnek egymás irányában cselekedeteikért, mulasztásaikért a szerződésben foglalt kötelezettségeik maradéktalan teljesítéséért.

8.2. A Küldemény összeállítására és a Küldemény tartalmára vonatkozó részletes szabályok

- 8.2.1. A Küldő Fél köteles a Küldemény összeállítása során az alábbiakat biztosítani:
- A Csomagolásnak alkalmasnak kell lennie, hogy az a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének megfelelően és a Szállítótól elvárható gondos szállítás során a tartalom minőségét és épségét megóvja. A Csomagolásnak biztosítania kell, hogy a szállítás során a Küldemény tartalma sérülésmentes maradjon, természetes személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban kárt ne okozzon. A Csomagolásnak elég erősnek kell lennie ahhoz, hogy akár más tárggyal való érintkezés során megőrizze a küldemény sértetlenségét.
 - a Küldemény Csomagolása, illetve a Küldemény tartalma az emberi életet, a testi épséget és az egészséget vagy bárkinek a vagyonát ne veszélyeztesse, így a Küldeményből hosszú és/vagy hegyes tárgyak ne álljanak ki és a Küldemény az ÁSZF egyéb előírásainak is maradéktalanul feleljen meg,
 - a Küldemény továbbításához és kezeléséhez esetlegesen szükséges információkat – így különösen de nem kizárólagosan a Küldemény törekény tartalmára vagy különös sérülékenységre vonatkozó jelzést – a 8.3.4. pontban írt kötelezettséget nem érintve, a Küldemény Csomagolása, míg ennek hiányában, de annak szükségessége esetén, legkésőbb a Küldemény felvételekor a Szállító részére adott tájékoztatás tartalmazza, illetve a Küldemény továbbításához és kezeléséhez esetlegesen szükséges okiratok Szállító rendelkezésére bocsátására a felvételekor sor kerüljön, továbbá
 - a Csomagolása olyan legyen, hogy annak felsértése vagy megrongálása nélkül a Küldeményhez hozzáférni ne lehessen, azzal, hogy nem kell Csomagolni a zsákot, a kosarat, továbbá azon Küldeményeket, amelyeket a kereskedelmi szokás szerint nem Csomagolnak. Kétség esetén és a 8.3.4. pontban írt kötelezettséget nem érintve, a Küldemény továbbításához és kezeléséhez szükséges információk Szállító részére való megadását, okiratok Szállító részére történő átadását Küldő Fél köteles igazolni és esetleges jogvita esetén bizonyítani.
- 8.2.2. A Küldő Fél köteles legalább a saját és a Címzett alábbi adatait a Küldeményen feltüntetni:
- a Küldő Fél teljes neve és a Küldő Fél kézbesítési címe, ami lehet a 8.3.2. pont szerinti „**Átvételi cím**” is, valamint
 - a Címzett teljes neve és a Címzett 8.3.2. pont szerinti „**Szállítási cím**”-mel egyező kézbesítési címe, azzal, hogy kézbesítési címként – ha az nem Magyarország, az országot – az irányítószámot, a települést, a közterület nevét és jellegét (pl. utca), a házszámot és ha van, a lépcsőház számot, illetve az emeletet és az ajtószámot kell egyértelmű és azonosítható módon megadni, míg, ha az utca és a házszám vagy a házszám helyett más azonosító áll rendelkezésre (pl. helyrajzi szám), úgy azt kell meghatározni.
- A Küldő Fél a Küldemény hosszúságának irányában, annak előoldalán, egyértelműen, egymástól jól elkülönülve, latin betűkkel és arab számokkal, olvashatóan és tartósan, a feladásakor a 8.3.2. pont szerint megadott adatokkal is egyezően, köteles legalább a Küldő Fél és a Címzett fenti adatait feltüntetni, amelyre sor kerülhet a Küldemény Csomagolására való közvetlen – tollal, nyomtatással, gépeléssel stb. való – írással vagy a papírra, avagy egyéb

hordozóra így írt adatoknak a Küldemény Csomagolására való ragasztásával, fűzésével vagy felfüggesztésével, oly módon, hogy az a továbbítása során a Küldeménytől ne válhasson le.

A Küldő Fél, illetve a Címzett megkívánt adatai megjelölése esetében

- az egyértelműség követelménye nem teljesül, ha akár a Küldő Fél, akár a Címzett fenti adatainál áthúzás, átírás vagy bármely egyéb módon eszközölt módosítás, változtatás szerepel, vagy a megkívánt adatok hiányosak, míg
- az egyezőség követelménye nem valósul meg, ha a Küldemény átadásakor a Küldő Fél által megadott adatokkal a fenti adatok nem egyeznek meg.

8.2.3. A Küldő Fél kötelessége gondoskodni arról és a Küldő Fél felelőssége az, hogy a Küldemény a jogszabályoknak (mind az átadás helye szerinti ország jogszabályainak, mind a címzett helye szerinti ország jogszabályainak) és az ÁSZF-nek megfeleljen, így a Küldemény nem tartalmazhat olyan tárgyat, anyagot vagy egyéb dolgot, amelyet az átadás helye szerinti ország jogszabálya és/vagy a címzett helye szerinti ország jogszabálya ütközik és/vagy az ÁSZF kizár. Az ÁSZF-ben meghatározott bizonyos tárgyak, anyagok vagy egyéb dolgok csak az ÁSZF-ben előírt korlátozások figyelembevételével és maradéktalanul érvényre juttatása mellett képezhetik a Megbízási szerződés tárgyát. A Megbízási Szerződés teljesítésének elmaradásáért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. A szállításból kizárt tárgyakat, anyagokat vagy egyéb dolgokat és azon tárgyakat, anyagokat vagy egyéb dolgokat, amelyek korlátozásokkal képezhetik a Megbízási Szerződés tárgyát – a korlátozások megjelölése mellett – a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szállító nem vizsgálja a Küldemény tartalmát arra vonatkozóan, hogy vonatkozó jogszabály vagy ÁSZF által szállításból kizárt, vagy feltételes szállítható-e. Ha azonban az átvételkor vagy azt követően a kézbesítés bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a Küldemény tartalma szállításból kizárt, vagy a szállításhoz szükséges feltételek hiányoznak, a Küldeményt a Címzettnek vagy egyéb jogosult átvevőnek nem kézbesíti, az a szállításból kivonja és erről a Küldő Felet értesíti. Az ebből eredő költségek a Küldő Felet terhelik.

A Szállító megtagadhatja a Megbízási szerződés megkötését, ha alapos okkal feltételezi, hogy a feladásra szánt küldemény a feladási feltételeknek nem felel meg. Ebben az esetben a feladási feltételeknek való megfelelést a Küldő Félnél kell bizonyítania.

8.3. A Küldemény feladás menete

8.3.1. A Küldő Fél egy Küldemény feladását a „**Csomagfeladás**” menüpont alatt vagy az Alkalmazás kezdő oldalán a Küldemény szimbólumra való kattintás után a „**Küldj új Csomagot**” megnyomásával a „**Átvételi cím**”, a „**Szállítási cím**”, a Címzett kapcsán a Címzett e-mail címe és telefonszáma, a „**Felvétel ideje**”, továbbá a „**Csomag adatai**” menüpontban választható adatok meghatározása mellett, mint a „**Csomag értéke**” és a „**Csomag tartalma**” és „**Csomag képei**”, illetve a „**Csomag Átvétel/Leadás ideje**” és a „**Szállítási cím**”-en a Küldemény pontos kiszolgáltatási helye meghatározásával tudja kezdeményezni.

Nemzetközi „**Szállítási cím**” megadása esetén javasoljuk az egyes országok speciális – szállítási feltételek, kizárások, vámszabályok stb. - rendelkezéseire vonatkozóan Szállítási információk beszerzését – a küldemények küldését megelőzően – az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől.

8.3.2. A Küldemény feladás első és második lépésében a „**Átvételi cím**” és a „**Szállítási cím**” esetében az országot, az irányítószámot, a „**Város**” mezőnél a települést az „**Utca**” mezőnél a közterület nevét és jellegét (pl. utca), a házszámot és szükség szerint az emeletet és az ajtó számot szükséges megadni. A Küldő Fél – amennyiben hozzájárult vagy hozzájárul ahhoz, hogy TRUNK SHARE az Alkalmazás használata közben hozzáférjen az Eszközének a helyadataihoz – a „**Saját helyzetem**” opció választásával is meghatározhatja a „**Átvételi cím**”-et, azzal, hogy amennyiben az Eszköz helyadatai alapján a „**Átvételi cím**” pontosan nem meghatározható vagy nem pontos, úgy a Küldő Félnél a hiányzó vagy eltérő adatokat megadnia vagy módosítania szükséges.

8.3.3. A Küldemény feladás utolsó lépésénél a „**Felvétel ideje**” esetében, a Küldő Félnek – az év, a hónap és a nap kiválasztásával – azt a napot szükséges megjelölnie, amely napon a Küldő Fél a Küldemény a Szállító által átvehető, azzal, hogy a TRUNK SHARE alapértelmezett választásként a Küldemény átvétele napjára a **Csomag** applikációban történő rögzítésének a dátumát követő első napot ajánlja fel, hogy a Küldő Fél a „**Küldj új Csomagot**” megnyomásával a feladást kezdeményezze. A Küldeményfelvétel napjára a TRUNK SHARE által felajánlott 9:00 – 18:00 időintervallumot a Küldő Fél tudja módosítani. A „**Felvétel ideje**” napja és/vagy időintervalluma, illetve annak megváltoztatása a Megbízási Szerződés alapján fizetendő Költség Hozzájárulás összegét az Alkalmazásban található kalkulátor által javasolt összeg szerint befolyásolhatja.

8.3.4. A Küldemény feladás negyedik lépéséül szolgáló „**Csomag adatai**”-nál – a Küldemény és tartalmának tényleges tulajdonságainak megfelelően – a Küldő Fél a „**Csomag mérete**” és a Küldemény „**Súly**”-a megadására, ha a tartalom törékeny, úgy ezt a „**Törékeny Küldemény**” kiválasztásával (csúszka elcsúsztatásával) tudja jelezni, a „**Megjegyzés**” mezőben szükség szerint a Küldeményre vonatkozó egyéb adat(ok) megadása mellett.

A „**Csomag mérete**”:

- a. Cipősdoboz méretig, Max. 30x20x10 cm, 3 kg-ig.,
- b. Max. 100x60x50 cm, 15 kg-ig.,
- c. Max. 150x80x75 cm, 35 kg-ig.,
- d. Max. 170x100x90 cm, 50 kg-ig.,
- e. Max. 300x170x160 cm, 80 kg-ig.,
- f. Max. 400x180x160 cm, 200 kg-ig.,

lehet, azzal, hogy ha egy Küldemény az a. – f. alpont szerinti méretének megfelel, de az adott alpont szerinti maximum súlynál nehezebb, úgy a Küldemény tényleges mérete alapján kell a „**Csomag mérete**” esetében a Küldő Félnek a felajánlott opciók közül választania.

A Küldemény „**Súly**”-a esetében a Küldemény tényleges súlyát kilogrammban akként kell feltüntetni, hogy 1 kg-ot meghaladó súlyú Küldemény esetén minden megkezdett újabb kilogrammot 1 kg-nak kell tekinteni (ha a Küldemény súlya 1,01 kg vagy annál több, de kevesebb, mint 2,01 kg, akkor a 2 kilogrammot kell a Küldő Félnek a Küldemény „**Súly**”-ánál szerepeltetnie.)

A „**Csomag adatai**” a Megbízási Szerződés alapján fizetendő Költség Hozzájárulás összegét az Alkalmazásban található kalkulátor által kiszámolt összeg szerint befolyásolhatják.

8.3.5. A Küldeményfeladás harmadik lépésében:

- a „**Csomag képei**”-nél a Küldő Félnek az általa használt Eszköz kamerájával elkészített vagy az Eszköz kép galériájából a Küldő Fél által kiválasztott legfeljebb 2 (kettő) darab fényképet - legalább egyet a Küldemény tartalmáról és legalább egyet a lezárt Küldeményről – a Küldeményről fel tud tölteni, azzal, hogy amennyiben ehhez a Küldő Fél az Eszköze kameráját kívánja használni, úgy előzetesen kell járulnia ahhoz, hogy a TRUNK SHARE az Eszköze kamerájához hozzáférjen,
- a Küldemény bruttó értékét forintban kifejezve és a részletes tartalmát azonosításra alkalmas módon kell meghatározni a Küldő Félnek,
- a Küldő Fél az „**Adatok mentése vázlatnak**” opciót is kiválasztja, úgy egy újabb Küldemény feladása esetére a „**Csomagfeladás**” menüpont alatt vagy az Alkalmazás kezdő oldalán a Küldemény szimbólumra való koppintás után a „**Mentett sablonok**” alatt a „**Felvételi cím**” és a „**Szállítási cím**” elmentésre kerül.

8.3.6. A következő lépésben a Küldeményfeladás „**Összegzés**”-énél

- a. a „**Csomag részletei**” körében a Küldő Fél által meghatározott „**Átvételi cím**”, „**Szállítási cím**”, a Küldő Fél által megjelölt „**Csomag mérete**” és a Küldő Fél által megadott „**Csomag súlya**” megjelenik, ezáltal a Küldő Fél által e körben megadott adatok ellenőrizhetővé válnak, azzal, hogy bármely itt feltüntetett adat módosításához az ezen adatok megadására szolgáló felületre való visszalépés szükséges, továbbá
- b. az „**extra igények**” alatt
 - ba. a Küldemény „**Felvétel ideje**”,
 - bb. a TRUNK SHARE által felajánlott „**Leadás ideje**”,

feltüntetésre kerül és ezáltal a **ba. – bb.** alpontok szerint a Küldő Fél által már megadott adatok ellenőrizhetővé válnak, akként, hogy e helyütt a „**Szállítási cím**”-en a Küldemény pontos kiszolgáltatási helye is a küldő Fél által kiválaszthatóvá válik, azzal, hogy amennyiben nem választ, akkor a Küldemény „**Szállítási cím**”-en való pontos kiszolgáltatási helye a „**Csomag átvétele az Utcán/Fszt.**” lesz, továbbá

c. a Küldemény átadása kapcsán rendelkezésre álló adatok alapján a TRUNK SHARE által automatikusan kiszámított, ajánlott **Költség Hozzájárulás összege forintban** kifejezve kerül megjelenítésre.

A TRUNK SHARE a **bb.** alpont szerinti „**Leadás ideje**”-ként a „**9:00-18:00 2napon belül**” opciót ajánlja fel. A Küldeményfeladás „**Összegzés**”-énél is a „**Csomag mérete**”, a „**Csomag súlya**” és/vagy a „**Felvétel ideje**”, továbbá a Küldemény alapértelmezett opcióként megadott „**Leadási ideje**” és/vagy a „**Szállítási cím**”-en a küldemény alapértelmezettként meghatározott „**Csomag átvétele az Utcán/Fszt.**” pontos kiszolgáltatási helye a Küldő Fél által módosíthatóvá válik, amelyik közül bármelyik módosítása a fizetendő **Költség Hozzájárulás összegét** érintheti.

Amennyiben a Küldő Fél által meghatározott „**Felvétel ideje**” a „**9:00-18:00**”-tól eltér, illetve az alapértelmezett lehetőségként megadott „**Leadás ideje**” és/vagy a „**Szállítási cím**”-en az alapértelmezett lehetőségként meghatározott Küldemény **pontos kiszolgáltatási helye a Küldő Fél** által módosításra kerül, úgy a TRUNK SHARE ezen fenti eltérés, illetve módosítás(ok) esetében külön megjelöli, hogy eltérés és/vagy bármelyik módosítás okán milyen összeggel emelkedik az ajánlott **Költség Hozzájárulás összege**.

A Küldemény „**Felvétel ideje**” a Felhasználó által az alábbiak szerint választható meg:

- „**9:00 – 18:00 Másnap**”
- „**Aznapi felvétel**”
- „**9:00 – 12:00 Másnap**”
- „**12:00 – 15:00 Másnap**”
- „**15:00 – 18:00 Másnap**”
- „**18:00 – 21:00 Másnap**”
- „**Meghatározott időpont Másnap**”

A Küldemény Címzett részére való „**Leadás ideje**” a Felhasználó által az alábbiak szerint választható meg:

- „**9:00 - 18:00 2napon belül**”
- „**9:00 – 18:00 Másnap**”
- „**0:00 – 24:00 Aznapi kiszállítás**”
- „**9:00 – 12:00 Másnap**”
- „**12:00 – 15:00 Másnap**”
- „**15:00 – 18:00 Másnap**”
- „**18:00 – 21:00 Másnap**”
- „**Meghatározott időpont Másnap**”

míg a Küldemény Címzett részére való pontos kiszolgáltatási helye a Küldő Fél által az alábbiak szerint határozható meg:

- „**Csomag átvétele az Utcán/Fszt.**”,
- „**Emeletre, 5 és 30 kg között**”

Amennyiben a küldeményfeladás „**Összegzés**”-énél a „**Csomag mérete**”, a „**Csomag súlya**”, illetve a „**Felvétel ideje**”, a TRUNK SHARE által alapértelmezett opcióként felajánlott „**Leadás ideje**” és/vagy a „**Szállítási cím**”-en a Küldemény TRUNK SHARE által alapértelmezett opcióként meghatározott pontos kiszolgáltatási helye a Küldő Fél által módosításra kerül, úgy a TRUNK SHARE az ajánlott **Költség Hozzájárulás összegét** újra számítja és a módosítás(ok)ra tekintettel eltérő összegre tesz javaslatot, így a Küldeményfeladás végrehajtása előtt a Küldő Fél által fizetendő **Költség Hozzájárulás összeget** a Küldő Félnak minden esetben külön ellenőriznie szükséges.

A Küldeményfeladás „**Összegzés**”-énél kiszámított ajánlott **Költség Hozzájárulás összeg tartalmazza** a Küldemény „**Átvételi cím**”-en a Szállító részére történő átadásának, Járművébe való berakásának és a „**Szállítási cím**”-en a Szállító Járművéből való kirakásának a költségét is, így erre tekintettel a Szállító sem a Küldő Féllel, sem pedig a Címzettel szemben további igényt nem

érvényesíthet. A Küldemény feladása „Összegzés”-éről való továbblépéssel a Küldemény feladása sikeresen megtörténik.

A Költség Hozzájárulás TRUNK SHARE által megajánlott összegét a Küldő Fél a Küldemény sikeres feladását követően a Szállító 8.4. pontban meghatározott ajánlatának elfogásáig a „Csomagok” menüpontban a kiválasztott küldeményre kattintva egyedileg módosítani tudja. Ebben az esetben a Küldeményfeladás „Összegzés”-énél kiszámított ajánlott Költség Hozzájárulás összeg a Küldő Fél kérésének megfelelően módosításra kerül.

8.3.7. A Küldemény sikeres feladása a Küldő Fél Felhasználói Fiókjában a „Csomagok” menüpont alatt a „Átvételi cím” település neve és irányítószáma és a „Szállítási cím” település neve és irányítószáma, a „Átvétel ideje” és a fizetendő Költség Hozzájárulás feltüntetésével megjelenik, amely sikeres feladásnak az ily módon való megjelenésével egyidejűleg a TRUNK SHARE mind a Küldő Fél, mind pedig a Címzett részére e-mail útján automatikusan tájékoztatást küld.

A Küldő Fél Felhasználó Fiókjában így megjelent sikeresen feladott Küldemény kiválasztásával megnyíló felületen

- a „Nincsenek jelentkezett Szállítók” szöveg tájékoztatja a Küldő Felet arról, hogy Szállító(k) ajánlato(ka)t még nem tett(ek),
- a „Csomag lemondása” mező megnyomásával és a lemondási szándék megerősítésével a Küldő Fél fizetési kötelezettség nélkül a sikeresen feladott Küldeményt a Megbízási Szerződés létrejöttéig lemondhatja, amely lemondás a Küldő Fél Szállító(k)hoz intézett ajánlattételre irányuló felhívása visszavonásának minősül.

8.3.8. Egy Küldemény sikeres feladásának a Küldő Fél Felhasználói Fiókjában való 8.3.7. pont szerinti megjelenésekor a Küldemény a Szállítók számára a Szállítók Felhasználói Fiókjában ajánlat tétele céljából láthatóvá válik.

8.4. Ajánlat tétele a Küldemény átvételére, továbbítására és kiszolgáltatására

8.4.1. A Szállító a Felhasználói Fiókja felületén a bal felső sarokban megjelenő keresés szimbólum megnyomása után az „Indulási város”, az „Érkezési város” és a „Távolság” megadásával – amely Távolságot a TRUNK SHARE a Szállító helyzete alapján 5 km-es sugárban határoz meg és amely sugár 5 kilométerenként tetszőlegesen növelhető, illetve az eredeti 5 km-re lecsökkenthető – és a „Keresés” megnyomásával szűkíthet a sikeresen feladott Küldemények között, de a Szállító a Felhasználói Fiókja belépés utáni vagy a „Csomagszállítás” menüpont választása alapján megjelenő felületén a sikeresen feladott Küldeményeket egyébként is, egymást követően látja. A „Keresés” útján szűkített, illetve a lehetőségként megjelenő sikeresen feladott Küldemények esetében, Küldeményenként a „Átvétel ideje”, a „Átvételi cím” település neve és irányítószáma, a „Kiszolgáltatási cím” település neve és irányítószáma, a Szállító a Szolgáltató Közvetítői Jutalékának levonása után megillető Költség Hozzájárulás, a Küldemény „Súly”-a, valamint az, ha a Küldemény törékeny, a Szállító számára megjelenik. A Szállító számára így megjelenő bármelyik Küldemény kiválasztásával a „Részletek” körében a Küldemény „Átvételi cím”-e és „Kiszolgáltatási cím”-e, a „Küldemény” körében a Küldemény részleteiként a „Csomag mérete”, a Küldő Fél által a Küldemény feladásakor esetleg tett „Megjegyzés”, továbbá a Küldemény fényképe is a Szállító részére láthatóvá válik.

8.4.2. A Szállító a sikeresen feladott és a Felhasználói Fiókjában a 8.4.1. pont szerint megjelenő Küldemények közül kiválasztott Küldemény kapcsán a „Csomag elszállítása” megnyomásával, ahol a Küldő Fél neve és értékelése is megjelenik és a „Csomag elszállítása” felületen a Járműve kötelező meghatározásával és üzenet kötelező írásával Küldemény szállításának teljesítésére a Küldő Fél részére ajánlatot tehet.

A Szállító fentiek szerint megtett ajánlata, az ajánlat megtételét követően, a Szállító számára az „Útvonalaim” menüpont alatt a „Csomagfelvétel ideje”, a „Átvételi cím” település neve és irányítószáma, a „Szállítási cím” település neve és irányítószáma feltüntetése mellett láthatóvá válik, amely ajánlat kiválasztásával a „Feladó válaszára vár” alatt a Küldő Fél „Profilkép” mezőnél feltöltött

képe, teljes neve, a Küldő fél által – küldött Küldemények után, értékelés útján - elért csillagok és az „Átvételi cím”, míg az „Útvonal adatai” körében pedig a „Tervezett indulás ideje”, a „Átvételi cím” újból és a „Szállítási cím” megjelenik, azzal, hogy a Szállító ezen a felületen az „Útvonal lemondása” választásával és megerősítésével az ajánlatát jogosult a Megbízási Szerződés létrejöttéig egyoldalúan visszavonni, amelyre tekintettel a Küldő Fél a Szállítóval szemben semmilyen jogcímen semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult. Az „Útvonal lemondása” Szállító általi választása és megerősítése esetén az ajánlat a Szállító Felhasználói Fiókja „Útvonalaim” menüpontjából eltűnik és a Küldő Fél által sikeresen feladott Küldeményre a Szállító újabb ajánlatot már nem tehet, a Küldő Fél által sikeresen feladott Küldemény ugyanis a Szállító számára a 8.4.1. pont szerinti „Keresés” eredményeként már nem jelenik meg, míg a Küldő Fél Felhasználói Fiókjában olyan állapot jön létre, mintha a kérdéses Szállító ajánlatot nem is tett volna.

Ha a Küldő Fél a Szállító által tett ajánlat ellenére egy másik Szállító ajánlatát fogadja el, vagy amennyiben a Küldő Fél a Megbízási Szerződés létrejöttéig a „Csomag lemondása” jogát gyakorolja, úgy előbbi esetben a Küldő Fél és a másik Szállító közötti Megbízási Szerződés létrejöttével egyidejűleg, míg utóbbi esetben a „Csomag lemondása”-kor a Szállító megtett fenti ajánlata a Szállító Felhasználói Fiókja „Útvonalaim” menüpontjából eltűnik és ezzel egyidejűleg a Szállító ajánlati kötöttsége megszűnik.

8.4.3. Szállító(ok) általi ajánlat(ok) tétele esetén

- a Küldő Fél Felhasználói Fiókjában a „Csomagok” menüpont alatt a „Átvételi cím” település neve és irányítószáma, a „Szállítási cím” település neve és irányítószáma, a „Csomagfelvétel ideje” és a fizetendő Költség Hozzájárulás nagysága feltüntetésével megjelenő 8.3.7. pont szerinti Küldemény kiválasztásával a „Futár választása” alatt valamennyi ajánlatot tevő Szállító „Profilkép” mezőnél feltöltött képe, teljes neve, a Szállító által – leszállított Küldemények után, értékelés útján - elért csillagok és a Szállító által már továbbított és kiszolgáltatót Küldemények száma láthatóvá válik (a „Nincsenek ajánlatot tevő Futárok.” szöveg eltűnése mellett),
- amely felületen bármelyik ajánlatot tevő Szállító kiválasztásával a „Futár részletei” felületen a Szállító által a Küldő Félnek írt üzenet is megjelenik, míg az „Ajánlat elfogadása” megnyomásával és az elfogadás megerősítésével a Küldő Fél által kiválasztott Szállító megbízása a Küldő Fél részéről lehetővé válik.

8.5. A Költség Hozzájárulás összegének megfizetése

8.5.1. A Küldő Fél által kiválasztott Szállító kapcsán a 8.4.3. pont szerinti „Ajánlat elfogadása” és az elfogadás megerősítése után a TRUNK SHARE a Küldő Fél a Barion fizetésre szolgáló oldalára navigálja át, ahol

a. a Küldő Fél Bankkártyája számának, lejárat dátumának, CVC kódjának és a Küldő Fél e-mail címének a megadásával, a fizetendő összeg feltüntetése mellett a **FIZETEK** megnyomásával és az erre vonatkozó kérdés alapján a fizetési szándék megerősítésével, vagy

b. a Küldő Fél Barion e-mail címe és Barion jelszava megadásával a Küldő Fél Barion Tárcajába való belépésével, ott a feltüntetett adatok jóváhagyása mellett, a **FIZETEK** megnyomásával tehet a Költség Hozzájárulás összegének megfizetésére vonatkozó kötelezettségének a Küldő Fél eleget.

Az **a.** alpont szerinti esetben a Küldő Félnek a Barion fizetésre szolgáló oldalán lehetősége nyílik arra is, hogy a „**KÁRTYA MEGJEGYZÉSE ÉS VÉDELME**” opció választásával a Bankkártyája adatait a Barionnal megjegyztesse, feltéve, hogy az ehhez szükséges jelszót és a regisztráció megerősítésére szolgáló e-mail címét a Felhasználó a Barion részére megadja, valamint a Barion által alkalmazott ÁSZF-et és Kondíciós listát a Küldő Fél elfogadja.

A Bankkártya megjegyzésével és védelmével kapcsolatos további eljárásra és annak feltételeire, továbbá a Bankkártyával kapcsolatos vagy a Barion Tárca útján történő fizetésre, így annak esetleges sikertelenségére a Barion szerződési feltételei az irányadóak és alkalmazandóak.

8.5.2. A 8.5.1. pont szerinti sikeres fizetés eredményeként a 8.5.1. pont **a.** alpontja szerinti esetben a Küldő Fél Bankszámlájáról, míg a 8.5.1. pont **b.** alpontja szerinti esetben a Küldő Fél Barion

Tárcájából a Költség Hozzájárulás összege a Barion által levonásra kerül, azzal, hogy a Küldő Fél Bankszámlájáról vagy a Küldő Fél Barion Tárcájából így levont összeg

- Szállító és Szolgáltató részére való kifizetésére, vagy
- Küldő Fél Bankszámlájára vagy Barion Tárcájába való visszavezetésére

a IX. fejezet rendelkezései szerint kerül sor.

8.5.3. A Küldő Fél sikeres fizetése esetén a Küldő Fél Felhasználói Fiókjában a „**Csomagok**” menüpont alatt a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Szállítási cím**” település neve és irányítószáma, a „**Csomagfelvétel ideje**” és a fizetett **Költség Hozzájárulás** nagysága feltüntetésével megjelenő 8.3.7. pont szerinti Küldemény kiválasztásával láthatóvá váló felületen

- a Küldemény Szállító általi átvételéhez szükséges QR kód vagy az ahhoz tartozó 6 (hat) számjegyű azonosító kód és a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatásához szükséges 6 (hat) számjegyű azonosító kód megjelenik, de ezzel egyidejűleg a Barion a Küldő Fél által megadott e-mail címre küldve a fizetés kapcsán automatikusan egy tájékoztató e-mailt is küld, amelyben a tranzakció részleteiről a Küldő Fél tájékoztatja, azzal, hogy a fentiek szerint láthatóvá váló felület megjeleníti

- a Szállító „**Profilkép**” mezőnél feltöltött képét, teljes nevét, fiók hitelesítésének a státuszát, a Szállító által – leszállított Küldemények után, értékelés útján - elért csillagok és a Szállító által már továbbított és kiszolgáltatott Küldemények számát és a Szállító által a Küldő Fél részére írt üzenet, valamint

- a „**Részletek**” körében azt, hogy a „**Küldemény státusza**” a „**Futásra vár**”, a „**Költség**” összegét, a „**Átvételi cím**”-et és a „**Szállítási cím**” -et, a „**Címzett adatai**”-nál a Címzett e-mail címét és telefonszámát, a „**Küldemény**” körében a Küldemény részleteiként a „**Csomag mérete**” továbbá a Küldemény fényképe megjelenítését – amennyiben Küldő fél képet töltött fel az applikációba - úgy, hogy ezen felületen a Küldő Fél a Küldemény sikeres feladásától és a fizetés sikeres teljesítésétől függetlenül a „**Csomag lemondása**” mező megnyomásával és a lemondási szándék megerősítésével a Küldemény felvételét megelőzően a Küldeményét lemondhatja, amely lemondás a Küldő Fél és a Szállító között létrejött Megbízási Szerződéstől való Küldő Fél általi elállásnak minősül. A „**Csomag lemondása**” mező Küldő Fél általi megnyomásával és a lemondási szándék Küldő Fél általi megerősítésével a 8.6.1. pont szerinti Útvonal a Szállító Felhasználói Fiókja „**Útvonalaim**” menüpontja alól eltűnik.

8.5.4. Abban az esetben, ha Költség Hozzájárulás Küldő Fél részéről történő megfizetését így a Megbízási Szerződés létrejöttét követően de a Küldemény Szállító általi átvételét megelőzően a Küldő Fél a 8.5.3. pont szerinti „**Csomag Lemondása**” mező megnyomásával és a lemondási szándék megerősítésével eláll a Megbízási Szerződéstől:

- A Küldő fél lemondja a Szállító által korábban elfogadott Küldeményt és a **TRUNK SHARE** applikációban saját hibából történő lemondást jelöl meg. A Küldemény törlésre kerül a **TRUNK SHARE** applikációban. A korábban megfizetett Költség Hozzájárulás összege az alábbiak szerint 3 részre oszlik és kerül feloldásra. Az összeg 70%-a visszakerül a Küldő Fél Bankkártyájára vagy Barion tárcájába, annak megfelelően ahogyan a 8.5.1. szerinti fizetés megtörtént. A lemondott Csomag után megfizetett költség Hozzájárulás összegének 20%--a a Szállító részére kerül megfizetésre. A Szolgáltató részére a lemondott Csomag után megfizetett költség Hozzájárulás 10%-a kerül megfizetésre.

- A Küldő fél lemondja a Szállító által korábban elfogadott Küldeményt és a **TRUNK SHARE** applikációban a másik fél hibájából történő lemondást jelöl meg, melyet a Szállító elfogad. A Küldemény újra elérhetővé válik a **TRUNK SHARE** applikáció főoldalán a többi regisztrált Szállító számára (a lemondásban érintett Szállító ezt a csomagot nem láthatja a későbbiekben) és a Küldő fél Barion tárcájában a korábban zárolt összeg 100%-a feloldásra kerül. A Szállító bármely ezt követő kézbesítését követően a számára fizetendő Költség Hozzájárulás összegéből, a jelen pont szerint lemondott Küldemény után a 7.7. pontban meghatározott Jutalék összegét Szolgáltató jogosult levonni.

- A Küldő fél lemondja a Szállító által korábban elfogadott Küldeményt és a **TRUNK SHARE** applikációban a Szállító fél hibájából történő lemondást jelöl meg, azonban a Szállító a hibát nem ismeri el. A Küldemény újra elérhetővé válik a **TRUNK SHARE** applikáció főoldalán a többi regisztrált

Szállító számára (a lemondásban érintett Szállító ezt a csomagot nem láthatja a későbbiekben) és a Küldő fél Barion tárcájában a korábban zárolt összeg 100%-a feloldásra kerül.

8.6. A Küldemény felvétele, felvételének visszautasítása vagy sikertelensége

8.6.1. A Szállító Felhasználói Fiókjának az „**Útvonalaim**” menüpontja alatt a „**Csomagfelvétel ideje**”, a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Szállítási cím**” település neve és irányítószáma feltüntetése útján megjelenített Útvonal kiválasztásával megjelenő felületen, amely felületen

- a. a „**Továbbítandó Csomagok**” körében a Küldő Fél „**Profilkép**” mezőnél feltöltött képe, teljes neve és a „**Átvételi cím**”, míg
- b. az „**Útvonal adatai**” körében a „**Tervezett indulás ideje**”, a „**Átvételi cím**” újból és a „**Szállítási cím**”, a „**Jármű adatai**” körében pedig a Jármű adataiként a Rendszám és a Szállító Járműve leírása jelenik meg, a „**Továbbítandó Csomagok**” körében a Küldő Fél „**Profilkép**” mezőnél feltöltött képe, teljes neve és a „**Átvételi cím**” melletti nyíl megnyomásával megjelenő újabb felületen a Szállító a Küldő Fél sikeres fizetését azáltal látja, hogy ezen az újabb felületen a „Csomag felvétele” választásának a lehetősége és a „**Részletek**” körében a „**Szállítás státusza**”-ként: a „**Futásra vár**”, valamint a Szállítót a Szolgáltatót megillető Közvetítői Jutalék levonása után megillető Költség Hozzájárulás összege is megjelenik.

8.6.2. A Küldő Fél sikeres fizetését követően a Küldemény felvételére meghatározott napon a Küldő Fél által megjelölt időintervallumban vagy „**Meghatározott időpont**”-ban az „**Átvételi cím**”-en a Küldő Fél köteles a Küldemény Szállító általi felvételét biztosítani, míg a Szállító köteles akkor és ott a Küldemény felvétele érdekében megjelenni és amennyiben az ÁSZF másként nem rendelkezik, a Küldeményt a Küldő Féltől felvenni.

8.6.3. A Szállító a Küldemény tartalmát, így azt, hogy a Küldemény a jogszabályoknak és/vagy az ÁSZF előírásainak megfelel-e, vizsgálni nem, azt viszont nézni – szemrevételezés útján – köteles, hogy a Küldemény Csomagolása az ÁSZF előírásainak megfelel-e, így a Küldemény Csomagolása a Küldemény továbbítására és a Címzett részére való kiszolgáltatására alkalmas-e. A Küldő Fél kizárólagosan felelős a Küldemény vagy a Küldemény által – a Küldemény felvételekor szemrevételezés útján meg nem állapítható, illetve a 8.3.4. pont szerinti kötelezettséget nem érintve, a Küldemény vagy a Küldemény Küldő Fél által legkésőbb a Küldemény Szállító általi felvételkor a Szállítóval nem közölt tulajdonságai folytán – az emberi életben, a testi épségben és az egészségben vagy bárkinek a vagyonában okozott károkért, amely Küldő Félt terhelő kártérítési felelőségre a Ptk. szabályai az irányadóak és alkalmazandóak.

A Szállító a Küldemény felvételekor – ha a körülmények arra engednek következtetni, hogy a Küldemény a jogszabályoknak és/vagy az ÁSZF előírásainak nem felel meg, vagy egyéb okból kifolyólag – jogosult a Küldő Félnél azt kezdeményezni, hogy a Küldő Fél a Küldeményt a Szállító előtt bontsa fel és a Küldeményt a Szállító számára tegye megismerhetővé, majd a Küldemény ÁSZF előírásainak megfelelő lezárásáról újból gondoskodjon.

Abban a nem várt esetben,

- ha a Küldő Fél a Szállító felhívására a Küldeményt nem bontja fel, a Küldeményt a Szállító számára nem teszi megismerhetővé és a Küldemény lezárásáról újból nem gondoskodik, vagy
- amennyiben a Küldemény Küldő Fél általi felbontása alapján kiderül, hogy a Küldemény a Szállításból kizárt tárgya(ka)t, anyago(ka)t vagy egyéb dolgo(ka)t, avagy olyan tárgya(ka)t, anyago(ka)t vagy egyéb dolgo(ka)t tartalmaz, amely(ek) korlátozásokkal képezheti(k) a Szállítás tárgyát és a korlátozások maradéktalanul nem érvényesülnek, vagy
- ha a Küldemény feladása során megadott tulajdonságoknak a Küldemény nem felel meg, avagy egyébként
- amennyiben a Küldemény Csomagolása, a Küldő Fél és/vagy a Címzett megjelölése, illetve a Küldemény továbbításához és kezeléséhez esetlegesen szükséges információk meghatározása az ÁSZF előírásainak nem felel meg, okiratok átadása nem történik meg,

úgy a Szállító a Küldemény felvételét jogkövetkezmények nélkül megtagadhatja és a Küldemény felvétel megtagadása alapján a Szállító Felhasználói Fiókjának az „**Útvonalaim**” menüpontja alatt a „**Csomagfelvétel ideje**”, a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Szállítási cím**” település neve és irányítószáma útján megjelenített Útvonal kiválasztásával megjelenő felületen az „**Útvonal lemondása**” megnyomásával és a lemondási szándék megerősítésével az Útvonal lemondás jogát gyakorolhatja, amely „**Útvonal lemondása**” a létrejött Megbízási Szerződés Szállító általi felmondásának minősül. Ha a Szállító az itt írt „**Útvonal lemondása**” jogát gyakorolja, úgy az „**Útvonal lemondása**” jogának gyakorlásával érintett Útvonal a Szállító Felhasználói Fiókjának az „**Útvonalaim**” menüpontja alól eltűnik, viszont a Küldemény továbbra is a Küldő Fél Felhasználói Fiókjában a „**Csomagok**” között, mint sikeresen feladott Küldemény a 8.5.3. pont szerint megmarad.

Ha Küldemény Szállító általi átvételét megelőzően a Szállító jelen pont szerinti „**Csomag Lemondása**” mező megnyomásával és a lemondási szándék megerősítésével eláll a Megbízási Szerződéstől:

- A Szállító lemondja a Küldeményt és a **TRUNK SHARE** applikációban másik fél hibájából történő lemondást jelöl meg, melyet a Küldő Fél elfogad. A Küldemény törülésre kerül a **TRUNK SHARE** applikációban. A korábban megfizetett Költség Hozzájárulás összege az alábbiak szerint 3 részre oszlik és kerül feloldásra. Az összeg 70%-a visszakérül a Küldő Fél Bankkártyájára vagy Barion tárcájába, annak megfelelően ahogyan a 8.5.1. szerinti fizetés megtörtént. A lemondott Csomag után megfizetett költség Hozzájárulás összegének 20%--a a Szállító részére kerül megfizetésre. A Szolgáltató részére a lemondott Csomag után megfizetett költség Hozzájárulás 10%-a kerül megfizetésre.

- A Szállító lemondja a Küldeményt és a **TRUNK SHARE** applikációban a másik fél hibájából történő lemondást jelöl meg, melyet a Küldő Fél nem fogad el. A Küldemény újra elérhetővé válik a **TRUNK SHARE** applikáció főoldalán a többi regisztrált Szállító számára (a lemondásban érintett Szállító ezt a csomagot nem láthatja a későbbiekben) és a Küldő fél Barion tárcájában a korábban zárolt összeg 100%-a feloldásra kerül.

- A Szállító lemondja a Küldeményt és a **TRUNK SHARE** applikációban a saját fél hibájából történő lemondást jelöl meg. A Küldemény újra elérhetővé válik a **TRUNK SHARE** applikáció főoldalán a többi regisztrált Szállító számára (a lemondásban érintett Szállító ezt a csomagot nem láthatja a későbbiekben) és a Küldő fél Barion tárcájában a korábban zárolt összeg 100%-a feloldásra kerül. A Szállító bármely ezt követő kézbesítését követően a számára fizetendő Költség Hozzájárulás összegéből, a jelen pont szerint lemondott Küldemény után a 7.7. pontban meghatározott Jutalék összegét Szolgáltató jogosult levonni.

8.6.4. A Küldemény felvételekor a Küldemény felvételét a Szállító a 8.6.1. pont szerint elérhető újabb felületen a „Csomag felvétele” választását követően a Küldő Fél részére a 8.5.3. pont szerint megjelenő QR kód beolvasásával vagy az ahhoz tartozó 6 (hat) számjegyű azonosító kód Szállító általi beírásával és a „Csomag felvétele” újbóli választásával ismeri el, amelynek alapján a **TRUNK SHARE** egy automatikus e-mailt küld a Küldemény felvételéről a Küldő Félinek, a Szállítónak és a Címzettnek, míg a Küldő Fél Felhasználói Fiókja 8.5.3. pont szerinti felületén a „**Teljesítés státusza**” a „**Futásra vár**”-ról az „**Úton van**”-ra változik meg.

A **TRUNK SHARE** által a fent írtak szerint megküldött e-mail

- a Küldő Fél és a Szállító jogviszonyában a Megbízási Szerződés létrejöttének és a Küldemény(ok) felvételéről a Szállító által a Küldő Fél részére kiadott elismervényként is szolgál, így a Szállító a Küldemény(ok) felvételéről további elismervényt a Küldő Fél részére nem állít ki, továbbá

- ellenkező bizonyításáig igazolja, hogy a Küldemény(ok) a Küldemény(ok) felvételekor külsőleg jó, a Küldemény(ok) Címzethez továbbításra és a Címzett részére való kiszolgáltatására alkalmas állapotban volt(ak).

A Küldemény Szállító általi felvételéről a Címzett részére is megküldött e-mailen túl a **TRUNK SHARE** a Címzett részére automatikusan egy másik e-mailt is küld a Küldeményhez tartozó 6 (hat) számjegyű azonosító kódról, amely azonosító kód a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatásához szükséges, azzal, hogy amennyiben a Címzett már egy regisztrált Felhasználó, akkor a Címzett Felhasználói Fiókjában a „Csomagok” menüpont alatt a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Szállítási cím**” település neve és irányítószáma feltüntetésével megjelenő 8.3.7.

pont szerinti Küldemény kiválasztásával láthatóvá váló felületen a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatásához szükséges 6 (hat) számjegyű azonosító kód és QR kód is megjelenik.

- 8.6.5. A Küldemény felvételének sikertelensége esetén ezt a körülményt a Szállító a TRUNK SHARE részére az alábbi esetekben jelezni köteles:
- a. a Küldemény felvételére meghatározott napon a Küldő Fél által megjelölt időintervallumban vagy „**Meghatározott időpont**”-ban a „**Átvételi cím**”-en, annak ellenére, hogy a Szállító a Küldő Fél telefonon is kereste, a Küldemény felvétele a Küldő Fél érdekkörében felmerült okból nem volt biztosított,
 - b. a Szállító a 8.6.3. pont szerint a Küldemény felvételét megtagadja,
 - c. a Szállító a Küldemény felvételére meghatározott napon a Küldő Fél által megjelölt időintervallumban vagy „**Meghatározott időpont**”-ban a „**Átvételi cím**”-re nem ért oda és a Szállító a Küldő Féllel telefonon vagy szöveges üzenet útján nem tudott új időpontot egyeztetni,
 - d. a Küldemény felvétele az a. - c. alpontokon kívül felmerült egyéb okból nem volt biztosított, amit a Szállító szövegesen alátámasztott.
- A jelen pontban meghatározott esetekben a Megbízási Szerződést kötő felek a 8.5.4. és 8.6.3. pontban meghatározottak szerint kötelesek a létrejött Megbízási Szerződést megszüntetni.

8.7. A Küldemény Címzethez való továbbítása és a Címzettnek való kiszolgáltatása

- 8.7.1. A Szállító a Küldemény felvételét követően megkezdi a Küldemény továbbítását és a Küldemény „**Leadási ideje**” figyelembevételével a Küldeményt – eltérő rendelkezés hiányában – a „**Szállítási cím**”-en a pontos kiszolgáltatási helyen a Címzett vagy a Címzett jelen ÁSZF szerinti képviselőjének kiszolgáltatja, amely Küldemény kiszolgáltatásának a feltétele az, hogy a 8.6.4. pont szerint a Címzett részére e-mail útján megküldött, míg amennyiben a Címzett regisztrált Felhasználó, úgy a Felhasználó Felhasználói Fiókja 8.6.4. pont szerinti felületén is megjelenő, de egyébként a Küldő Fél rendelkezésére is bocsátott, a Küldeményhez tartozó 6 (hat) számjegyű azonosító kódot vagy amennyiben a Címzett regisztrált Felhasználó, úgy a Felhasználó Felhasználói Fiókja 8.6.4. pont szerinti felületén megjelenő, a Küldeményhez tartozó QR kódot a Címzett vagy a Címzett jelen ÁSZF szerinti képviselője a Szállító részére megadja, bemutassa.
- A Megbízási Szerződés kapcsán a Címzett képviselőjének kell tekinteni valamennyi olyan személyt, aki a Címzett részére a 8.6.4. pont szerint rendelkezésére bocsátott, a Küldeményhez tartozó 6 (hat) számjegyű azonosító kóddal vagy QR kóddal rendelkezik és a Szállító részére a Küldemény kiszolgáltatása ellenében megadja, bemutatja.
- A Szállító a Felhasználói Fiókjában az „**Útvonalaim**” menüpont alatt a „**Csomagfelvétel ideje**”, a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Szállítási cím**” település neve és irányítószáma útján megjelenített Útvonal kiválasztásával megjelenő felületen, a „**Továbbítandó Csomagok**” körében a Küldő Fél „**Profilkép**” mezőnél feltöltött képe, teljes neve és a „**Átvételi cím**” melletti nyíl megnyomásával megjelenő felületen a „**Csomag leadása**” választását követően tudja és köteles az így megadott 6 (hat) számjegyű azonosító kódot vagy QR kódot rögzíteni és a „**Csomag leadása**” újbóli választásával a Küldemény továbbítását és a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatását és ekként a Megbízási Szerződés Szállító általi teljesítését igazolni.
- A Szállító a Küldeményhez tartozó 6 (hat) számjegyű azonosító kód vagy QR kód Felhasználói Fiókjában való fentiek szerinti rögzítésével jogosulttá válik a Megbízási Szerződés szerinti Költség Hozzájárulásra, egyben esedékessé válik a Szolgáltatóval szembeni Közvetítői Jutalék fizetési kötelezettsége, amelyek megfizetésére a 9.1. pont rendelkezései az irányadóak.

- 8.7.2. A Küldeményhez tartozó 6 (hat) számjegyű azonosító kód vagy QR kód Szállító általi fentiek szerinti rögzítését követően
- a Küldő Fél Felhasználói Fiókja 8.5.3. pont szerinti – a „**Csomagok**” menüpont alatt a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Szállítási cím**” település neve és irányítószáma, a „**Csomagfelvétel ideje**” és a fizetett **Költség Hozzájárulás** nagysága feltüntetésével megjelenő Küldemény kiválasztásával láthatóvá váló – felületén a „**Küldemény státusza**” a „**Leszállított**”-ra, míg
 - a Szállító Felhasználói Fiókja 8.6.1. pont szerinti - az „**En Szállításaim**” menüpont alatt a „**Csomagfelvétel ideje**”, a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Szállítási cím**” település

neve és irányítószáma feltüntetése útján megjelenített útvonal kiválasztásával megjelenő – felületén a „Szállítás státusza a ” „**Leszállított**ra”-ra változik.

A Küldemény kiszolgáltatását követően a Küldő Fél a Felhasználó Fiókja fenti felületén, míg ha a Címzett maga is regisztrált Felhasználó, úgy a Címzett Felhasználói Fiókjában a „**Csomagok**” menüpont alatt a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Kiszolgáltatási cím**” település neve és irányítószáma, a „**Csomagfelvétel ideje**” és a fizetett **Költség Hozzájárulás** nagysága feltüntetésével megjelenő Küldemény kiválasztásával láthatóvá váló felületen az „**Értékelés**” alatt az „**Értékelés**” gomb megnyomásával, 1 (egy) és 6 (hat) közötti csillag kiválasztásával, illetve megjegyzés írásával és az „**Értékelés mentése**”, „**Értékelés elküldése**” megnyomásával tudja a Szállítót értékelni.

8.8. Üzenetek, rendszerüzenetek

8.8.1. A TRUNK SHARE

a. a Küldő Fél számára a „**Csomagok**” menüpont alatt a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Szállítási cím**” település neve és irányítószáma, a „**Csomagfelvétel ideje**” és a fizetendő/fizetett **Költség Hozzájárulás** nagysága feltüntetésével megjelenő Küldemény kiválasztásával láthatóvá váló felületen a Szállító részére, míg

b. a Szállító számára az „**Útvonalaim**” menüpont alatt a „**Csomagfelvétel ideje**”, a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Szállítási cím**” település neve és irányítószáma feltüntetése útján megjelenített ajánlat/Útvonal kiválasztásával megjelenő felületen a Küldő Fél részére

szöveges üzenet írását biztosítja, de egyébként a TRUNK SHARE különböző rendszerüzeneteket is küld a Felhasználó részére, így a „**Csomagfeladás sikeres**”, „**Egy Futár jelentkezett a Csomagodra**”, a „**Sikeres kézbesítés! - A Csomag sikeresen célba ért!**”, a „**Csomagot törölték**”.

8.9. Rendelkezési jog

8.9.1. A Küldő Fél – ha a 8.10.3. pont másként nem rendelkezik –, a Küldemény Szállító általi felvételét követően, a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatásáig vagy amíg a Címzett a Küldeménnyel a 8.9.2. pont szerint nem rendelkezik, illeti meg a Küldeménnyel való rendelkezési jog, amely rendelkezési jog alapján a Küldő Fél jogosult a Szállítónál azt is kezdeményezni, hogy a Szállító a Küldemény továbbítását ne folytassa és a Küldeményt a Küldő Fél részére szolgáltassa vissza, a Szállító a „**Szállítási cím**”-et, a „**Szállítási cím**”-en a pontos kiszolgáltatási helyet vagy a „**Leadás ideje**” időintervallumát vagy „**Meghatározott időpont**”-ját változtassa meg, avagy a Küldeményt más Címzettnek szolgáltassa ki.

A Szállító a Küldemény felvételét követően

- a Küldő Fél rendelkezését teljesíti, amennyiben azt a Szállító egyébként teljesíteni tudja és a rendelkezés a Megbízási szerződés teljesítését a Szállító számára terhesebbé nem teszi, vagy ha

- a Szállító a Küldő Fél rendelkezését teljesíteni nem tudja és annak teljesítését megtagadja, úgy a Szállító a Küldő Fél érdekeit is figyelembe véve, jogosult és egyben köteles eljárni, így jogosult akár a 8.10.8. pont szerinti jogát gyakorolni vagy a létrejött Megbízási Szerződés eredeti feltételei szerint teljesíteni.

A fenti szabályt megfelelően alkalmazni kell arra az esetre is, ha a Szállító a Küldemény felvételét követően a Megbízási Szerződés teljesítéséhez utasítást kér és a Küldő Fél megfelelő időn belül nem ad utasítást vagy amennyiben a Szállító az utasítás teljesítését megfelelő biztosíték adásához köti és a Küldő Fél ennek nem tesz eleget.

8.9.2. A Küldő Fél és a Szállító eltérő megállapodása hiányában a Küldeménnyel való rendelkezési jog a Címzettet kizárólag azt követően illeti meg, hogy a Küldő Fél értesítette, így – a 9.10.3. pontban írtak figyelembevételével mellett – a Címzett ezen értesítést megelőző utasítását a Szállító csak annyiban veheti figyelembe, amennyiben az nem ellentétes a Küldő Fél utasításaival.

A Szállító a Címzett által adott utasítás teljesíti, ha annak teljesítése a Szállító kötelezettségét terhesebbé nem teszi és azt a Szállító teljesíteni tudja, míg, ha a Címzett utasítását a Szállító

teljesíteni nem tudja, úgy a Szállító megtagadhatja a Címzett utasításának a teljesítését, amely esetben is a Szállító a Küldő Fél és a Címzett érdekeit is figyelembe véve, jogosult és egyben köteles eljárni, így jogosult akár a 8.10.8. pont szerinti jogát gyakorolni vagy a létrejött Megbízási Szerződés eredeti feltételei szerint teljesíteni.

- 8.9.3. A rendelkezési jog gyakorlásával, illetve az utasítás(ok) teljesítésével a Szállítónál felmerülő többletköltségeket a rendelkezési jogot gyakorló, illetve az utasítás(oka)t adó Küldő Fél és/vagy Címzett, köteles a Szállítónak megtéríteni, feltéve, hogy a felmerülő többletköltségek nem a Szállító szerződésszegése folytán merülnek fel, azzal, hogy ha a rendelkezési jog gyakorlásának, illetve az utasítás(ok)nak megfelelően köteles a Szállító a Megbízást teljesíteni, úgy a rendelkezési jog gyakorlásának, illetve az utasítás(ok)nak megfelelően a Megbízási Szerződés tartalma módosul, akkor is, ha ez a TRUNK SHARE-en nem jelenik meg.

8.10. A Megbízási Szerződéssel kapcsolatos egyéb lényeges rendelkezések

- 8.10.1. Amennyiben a Küldemény Szállító általi felvételét követően a Megbízási Szerződés teljesítésének bármely szakaszában a Szállító számára nyilvánvalóvá válik

a. a Küldemény vagy a Küldemény továbbításához és/vagy kezeléséhez szükséges információ, a Küldemény Csomagolása az átvételekor szemrevételezés útján meg nem állapítható és a Küldő Fél által a Szállítóval nem közölt hiányossága, okirat hiánya, vagy

b. hogy a Küldemény a Szállításból kizárt tárgya(ka)t, anyago(ka)t vagy egyéb dolgo(ka)t, avagy olyan tárgya(ka)t, anyago(ka)t vagy egyéb dolgo(ka)t tartalmaz, amely(ek) korlátozásokkal képezheti(k) a szállítás tárgyát és a korlátozások maradéktalanul nem érvényesülnek,

úgy a Szállító köteles erről a körülményről a Küldő Félét késedelem nélkül tájékoztatni, egyben a b. alpont szerinti esetben a Küldő Fél alábbi utasítása ismeretében vagy anélkül is, a Szállító jogosult – szükség szerint – a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság(ok)hoz a szükséges bejelentés(ek)e)t megtenni és/vagy a Megbízási Szerződés további teljesítését jogszerűen megtagadni. A Küldeménnyel, annak tartalmával kapcsolatban felmerülő esetleges jogsértések kivizsgálása érdekében a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között köteles együttműködni az eljárásban illetékes hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében. Szállító fenntartja a jogot, hogy a Küldő Fél és/vagy a Címzett által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy az Európai Unió (EU) tagországaiból küldött, illetve oda irányuló küldemények vám szempontból belföldi küldeményeknek számítanak, így ezek a küldemények nem esnek vámkezelés alá, azokat a vámhivatalnak nem kell bemutatni.

Az EU vámhatárán kívülről érkező, vagy oda küldött küldeményeket a Szállító az ellenőrző Vámhivatalnak köteles bemutatni. A vámnak történő küldemény-bemutató során a vámhatóság a küldeményt – értéktől függetlenül – tételes vámvizsgálatnak is alávetheti, ami a küldemény felbontását és tartalmának ellenőrzését jelenheti. A Küldemény tartalmának az adott cél ország vámszabályainak valamint esetleges egyéb előírásainak, jogszabályainak, rendelkezéseinek (egészségügyi, környezetvédelmi, büntetőjogi stb.) való megfelelése, valamint a vámteher megfizetése Küldő Fél felelőssége.

A Küldő Félnek – a Szállító általi fenti tájékoztatás alapján – a Küldemény Címzetthez való továbbítására és a Címzett részére történő kiszolgáltatására adott kifejezett utasítása hiányában a Szállító a Küldemény Címzetthez való továbbítására és a Címzett részére való kiszolgáltatására nem köteles, ahogy akkor sem, ha a b. alpont szerinti körülmény merül fel.

Ha a Szállító tájékoztatása alapján a Küldő Fél a Küldemény Címzetthez való továbbítására és a Címzett részére történő kiszolgáltatására ad a Szállítónak utasítást – és a Szállító a megbízás teljesítését nem jogosult megtagadni és nem is tagadja meg –, úgy a Szállító jogosult a jelen pont szerint megadott utasítás okán esetlegesen felmerülő bármely kárát, vagy harmadik féllel szembeni kártérítési felelősségét a Küldő Félre áthárítani. Jelen pontban meghatározott esetben Küldő Fél Szállító felmerült kárának megtérítéséért a Ptk. szabályai szerint helytállni tartozik, valamint köteles

Szállítót mentesíteni valamennyi az utasítása szerint lefolytatott kézbesítés során Szállítót terhelő kötelezettség alól.

- 8.10.2. Ha a Küldemény Szállító általi felvételét követően a Küldemény Címzetthez való továbbítása és/vagy a Küldemény Címzettnek való kiszolgáltatása akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles erről késedelem nélkül a Küldő Félt vagy Címzettet értesíteni és szükség esetén a rendelkezésre jogosult Küldő Fél vagy Címzett utasítását kérni. Ha a Szállító tájékoztatása alapján a Küldő Fél a Küldemény Címzetthez való továbbítására és a Címzett részére történő kiszolgáltatására ad a Szállítónak utasítást – és a Szállító a megbízás teljesítését nem jogosult megtagadni és nem is tagadja meg –, úgy a Szállító jogosult a jelen pont szerint megadott utasítás okán esetlegesen felmerülő bármely kárát, vagy harmadik féllel szembeni kártérítési felelősségét a Küldő Félre áthárítani. Jelen pontban meghatározott esetben Küldő Fél Szállító felmerült kárának megtérítéséért a Ptk. szabályai szerint helytállni tartozik, valamint köteles Szállítót mentesíteni valamennyi az utasítása szerint lefolytatott kézbesítés során Szállítót terhelő kötelezettség alól.

Ha akadály felmerülése esetén a Szállító a Küldő Féltől vagy Címzettől kellő időben utasítást nem kapott, úgy a Szállító a küldemény kézbesítése érdekében jogosult olyan intézkedéseket is megtenni, amelyek a Szállító megítélése szerint legjobban szolgálják a Küldemény felett rendelkezési joggal bíró Küldő Fél vagy Címzett érdekeit.

- 8.10.3. Ha a Címzett a Szállító által átadásra felajánlott Küldemény átvételét visszautasítja – melyet Szállító köteles Küldő Fél részére haladéktalanul jelezni - vagy ha a 8.9.2. pont szerinti utasítást követően a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatására a „**Szállítási címen**” és a pontos kiszolgáltatási helyen a „**Leadási ideje**” alatt nincs lehetőség, úgy a Szállító köteles erről a Küldő Félt tájékoztatni, amely tájékoztatás alapján a Küldő Fél jogosult – a 8.9.2. pont szerinti utasítást követően is és a 8.9.3. pont szabályai megfelelő alkalmazása mellett – a Küldeménnyel rendelkezni, azzal, hogy a Címzett – abban az esetben is, ha a Küldemény átvételét megtagadta vagy ha a 8.9.2. pont szerinti utasítást követően a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatására nem volt lehetőség – a 8.9.3. pont szabályai megfelelő alkalmazása mellett mindaddig kérheti a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatását, amíg a Szállító a Küldő Féltől ellenkező utasítást nem kap.

- 8.10.4. A Küldemény teljes vagy részleges elvesztése és/vagy megsemmisülése, illetve megsérülése esetén a Szállító a Költség Hozzájárulásra vagy annak arányos részére nem tarthat igényt és köteles az azzal okozott kárt a Küldő Fél részére megtéríteni, kivéve, ha a Szállító bizonyítja, hogy a Küldemény teljes vagy részleges elvesztését és/vagy megsemmisülését, illetve megsérülését ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan ok, a Megbízási Szerződés létrejöttének időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a Szállító a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Ha a Szállítót a Küldemény teljes vagy részleges elvesztéséért és/vagy megsemmisüléséért, illetve megsérüléséért a Megbízási Szerződés alapján kártérítési kötelezettség terheli az alábbiak szerint köteles helytállni:

- a. a Küldemény teljes vagy részleges elvesztése és/vagy megsemmisülése esetén a kártérítés mértéke megegyezik annak az értéknek az összegével, amellyel az elvesztett és/vagy megsemmisült Küldemény a feladáskor rendelkezett vagy annak elvesztett és/vagy megsemmisült része a Küldemény felvétel időpontjában rendelkezett, míg
- b. a Küldemény megsérülése esetén – attól is függően, hogy a sérülés következtében a Küldemény részét képező tárgyak, anyagok vagy egyéb dolgok a céljukra használhatóak-e, vagy sem – a kártérítés az értékcsökkenés összege vagy az a. alpont szerint érték.

A Küldemény akkor is elvesztettnek minősül, ha azt a Szállító – a 8.10.8. pontban írtak figyelembevételével mellett – a „**Szállítási ideje**” lejártától számított 30 (harminc) napon belül a Címzett részére nem szolgáltatja ki, azzal, hogy ha a Küldemény utóbb mégis megkerül, úgy a Szállító köteles a Küldő Félt a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül értesíteni, amely esetben a

Küldeménnyel – ha a kártérítés a Küldő Fél részére már megfizetésre került, úgy a kártérítés Szállító részére való visszafizetése mellett – a Küldő Fél jogosult rendelkezni.

- 8.10.5. Amennyiben a Szállítónak felróható okból a Küldemény a Címzett részére történő késedelmes kiszolgáltatásával vagy kiszolgáltatásának késedelmes megkísérlésével kapcsolatban a Címzettnek vagy a Küldő Félnek bizonyítottan kára keletkezik, a Szállítót a Ptk. szabályai szerinti helytállási kötelezettség terheli azzal, hogy nem minősül késedelemnek az az időtartam, amellyel a Küldemény „**Leadási ideje**” a 8.10.8. pont szerint meghosszabbodik.
- 8.10.6. Ha a Küldemény Címzett részére történő kiszolgáltatására anélkül került sor, hogy annak állapotát/tartalmát a Címzett a Szállítóval közösen megvizsgálta volna, vagy a hiány, illetve a sérülés általános természetének megjelölésével a Címzett a kifogását a Szállítóval közölte volna, az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a Küldemény a Megbízási Szerződés szerinti szerződésszerű állapotban került a Címzett részére kiszolgáltatásra. Címzett a kifogást külsőleg felismerhető hiány vagy sérülés esetében ugyanis legkésőbb a Küldemény kiszolgáltatása időpontjában, míg külsőleg fel nem ismerhető hiány vagy sérülés esetében pedig a kiszolgáltatástól számított legkésőbb 3 (három) napon belül a Szállítóval közölni kell, azzal, hogy a hiányért vagy a sérülésért a felelősség a Szállítót a Küldő Féllel szemben terheli.
- 8.10.7. A Szállító, ha eljáró hatóság, jogszabály és/vagy az ÁSZF másként nem rendelkezik, a Küldeményt nem nyithatja ki, a Küldeményt és/vagy annak tartalmát nem károsíthatja vagy nem semmisítheti meg.
- 8.10.8. A Megbízási Szerződés alapján a Küldő Fél Szállító általi 8.10.2. pont szerinti tájékoztatása és a Küldő Fél utasításának a megadása vagy az ÁSZF szerint a Küldő Féltől a Szállító által kért utasítás és a Küldő Fél utasításának a megadása között eltelt idővel a Küldemény „Leadás ideje” minden további jogcselekmény vagy jognyilatkozat nélkül meghosszabbodik, azzal, hogy ha a Küldő Fél tájékoztatását vagy a Küldő Féltől való utasítás kérését követő 24 órán belül a Küldő Fél nem ad utasítást, úgy a Szállító a Megbízási Szerződést felmondhatja.

A Szállító a Megbízási Szerződést felmondhatja akkor is,

- ha a Küldemény felvételét követően a 8.10.1. pont **b.** alpontja szerinti körülmény jut a Szállító tudomására, vagy
- amennyiben a rendelkezésre jogosult Küldő Fél és/vagy Címzett rendelkezését a Szállító teljesíteni nem tudja és ennek alapján annak teljesítését megtagadja, avagy
- ha a 8.9.2. pont szerinti értesítést követően a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatására a „**Szállítási címen**” és a **pontos kiszolgáltatási helyen** a „**Leadási ideje**”-kor nem volt lehetőség és a 8.10.3. pont szerint a Küldeményről tájékoztatása ellenére megfelelő időn belül a Küldő Fél a Szállító által teljesíthető módon nem rendelkezett és a Küldemény kiszolgáltatását a 8.9.2. pont szabályai megfelelő alkalmazása mellett megfelelő időn belül a Címzett sem kérte.

A Szállító a Megbízási Szerződésre vonatkozó felmondási jogát a Szállító Felhasználói Fiókjának az „**Útvonalaim**” menüpontja alatt a „**Csomagfelvétel ideje**”, a „**Átvételi cím**” település neve és irányítószáma, a „**Szállítási cím**” település neve és irányítószáma útján megjelenített Útvonal kiválasztásával megjelenő felületen az „**Útvonal lemondása**” megnyomásával és a lemondási szándék megerősítésével gyakorolhatja.

Amennyiben a Szállító Felmondja a Megbízási szerződést és a **TRUNK SHARE** applikációban másik Fél hibából történő lemondást jelöl meg, melyet a Küldő Fél elfogad, a Küldemény törlésre kerül a **TRUNK SHARE** applikációban. A felmondott Megbízási Szerződés szerinti Csomag után megfizetett Költség Hozzájárulás összegének 100%-a a Küldő Fél Barion tárcájában feloldásra kerül. A költség Hozzájárulás összegének 90%--a a Szállító részére kerül megfizetésre, amint a Küldemény a Küldő Fél részére visszaadásra kerül. A Szolgáltató részére a lemondott Csomag után megfizetett költség Hozzájárulás 10%-a kerül megfizetésre.

- 8.10.9. A Küldő Fél a Küldemény Szállító általi felvételét követően, de a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatását megelőzően jogosult a Megbízási Szerződést felmondani, amennyiben a Szállító

a Megbízási Szerződés vonatkozásában súlyos szerződésszegést követ el és a Szállító a súlyos szerződésszegését a Küldő Fél megfelelő póthatáridőt tartalmazó felhívására nem orvosolja, így különösen, de nem kizárólagosan, ha a Szállító a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatásával 2 napot meghaladó késedelembe esik.

Amennyiben a Küldő Fél Felmondja a Megbízási szerződést és a TRUNK SHARE applikációban másik Fél hibából történő lemondást jelöl meg, melyet a Szállító elfogad, a Küldemény újra elérhetővé válik a TRUNK SHARE applikáció főoldalán a többi regisztrált Szállító számára (a lemondásban érintett Szállító ezt a csomagot nem láthatja a későbbiekben). A Küldő fél Barion tárcájában a korábban zárolt összeg 100%-a feloldásra kerül. A Szállító bármely ezt követő kézbesítését követően a számára fizetendő Költség Hozzájárulás összegéből, a jelen pont szerint lemondott Küldemény után a 7.7. pontban meghatározott Jutalék összegét Szolgáltató jogosult levonni. Amíg a Szállító nem juttatta vissza a Küldeményt a Küldő fél számára, addig nem jelentkezhet újabb Küldemény elszállítására, azonban a korábban (lemondás előtt) elvállalt Küldeményeket kézbesítheti.

8.10.10. Amennyiben a Küldő Fél vagy a Szállító a Küldemény Szállító általi felvételét követően és a Küldemény Címzett részére való kiszolgáltatását megelőzően a Megbízási Szerződést a másik Fél szerződésszegésére hivatkozással felmondja, úgy

a. amennyiben a Megbízási Szerződés olyan okból hiúsul meg, amelyért a Szállító a felelős, úgy a Szállító költségére, míg

b. ha a Megbízási Szerződés olyan okból hiúsul meg, amelyért a Küldő Fél vagy a Címzett a felelős, úgy a Küldő Fél költségére

köteles a Szállító a Küldeményt az „Átvételi cím”-en vagy a Küldő Fél és a Szállító által megállapodott egyéb helyen, a Megbízási Szerződés megszűnését követő 5 (öt) munkanapon belül a Küldő Fél részére visszaszolgáltatni, feltéve, hogy jogszabály másként nem rendelkezik.

Amennyiben a Szállító vagy a Küldő Fél Felmondja a Megbízási szerződést és a TRUNK SHARE applikációban másik Fél hibából történő lemondást jelöl meg, melyet a másik fél nem fogad el. A Küldemény újra elérhetővé válik a TRUNK SHARE applikáció főoldalán a többi regisztrált Szállító számára (a lemondásban érintett Szállító ezt a csomagot nem láthatja a későbbiekben) és a Küldemény Feladó Fél számára történő visszaszolgáltatást követően a Költség Hozzájárulás összege feloldásra kerül a Barion számlán, melynek 45%-a visszakérül a Küldő Fél Bankkártyájára vagy Barion tárcájába, annak megfelelően ahogyan a 8.5.1. szerinti fizetés megtörtént. A Felmondott Megbízási Szerződés alapján a Küldemény után megfizetett Költség Hozzájárulás összegének másik 45%--a a Szállító részére kerül megfizetésre. A Szolgáltató részére a lemondott Csomag után megfizetett költség Hozzájárulás 10%-a kerül megfizetésre.

8.10.11. A Megbízási Szerződés alapján támasztható igények - a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével – 1 (egy) év alatt elévülnek. Az elévülés kezdő időpontja a Küldemény Címzettnek történő kiszolgáltatásának időpontja vagy az az időpont, amikor a Küldeményt a Címzettnek ki kellett volna szolgáltatni.

A Megbízási Szerződésre – a Küldő Fél és a Szállító eltérő rendelkezése hiányában – a Ptk. 6:267. §-ának a rendelkezését alkalmazni nem lehet, vagyis a Szállítót törvényes zálogjog nem illeti meg.

8.11. Ha a Megbízási Szerződés vagy annak bármely szabálya kapcsán jogszabály eltérően rendelkezik és a jogszabály alkalmazása kötelező, úgy a Megbízási Szerződés ÁSZF szerinti szabálya helyett a jogszabály kötelező rendelkezése alkalmazandó, a jogszabály kötelező rendelkezése ez esetben ugyanis a Megbízási Szerződés ÁSZF szerinti szabálya helyébe lép.

Amennyiben a Megbízási Szerződés meghiúsulása esetére jogszabály a Küldemény vagy annak egy része kapcsán másként rendelkezik – pl. jogszabály a Szállító számára a Küldemény vagy annak egy része értékesítését vagy felhasználását lehetővé teszi –, úgy a Szállító a Küldemény kapcsán a vonatkozó jogszabály rendelkezései figyelembevételével (is) jogosult eljárni.

8.12. A Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználói (Küldő Fél, Szállító, Címzett) között esetlegesen felmerült jogvitákba. Bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználók mentesítik Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől (a Szolgáltató nem köteles beleavatkozni a Felhasználók között felmerült

jogvitába, azzal, hogy a panasz a Szolgáltatóhoz is érkezhetsen). A Megbízási Szerződés alapján a szállítás nyújtása a Szolgáltatótól függetlenül, a Küldő Fél és a Szállító megállapodása alapján történik. Jelen felelősségi szabályok minden Felhasználóval szemben hatályosak.

- 8.13. A Vis Maior mentesíti a szerződő feleket a Megbízási Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a Vis Maior az érintett felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében és addig az ideig, amíg a szóban forgó Vis Maior hatása fennáll. A szerződő felek a Szerződés részükre fel nem róható, nem-, illetve nem megfelelő teljesítését eredményező, az érdekkörükön kívül bekövetkezett körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és annak és következményeinek elhárításával kapcsolatban a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) megfelelő szabályai szerint, egymással együttműködve járnak el. A Vis Maior önmagában nem mentesíti az azt bejelentő felet a Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a Vis Maior bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

IX. FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

- 9.1. Egy Küldeményhez tartozó 6 (hat) számjegyű azonosító kód vagy QR kód Szállító Felhasználói Fiókjában való rögzítésével, ami a Küldő Fél és a Szállító között létrejött Megbízási Szerződés szerinti Küldemény továbbítását és kiszolgáltatását igazolja, a TRUNK SHARE
- a Barion részére automatikusan egy utasítást küld, míg
 - a Szolgáltató Számlázz.hu-nál lévő fiókjára is automatikusan továbbítja a szállítással kapcsolatos fizetési információkat melyek a számla kiállításához szükségesek.
- A **TRUNK SHARE a.** alpont szerinti értesítése alapján a Barion a létrejött Megbízási Szerződésre tekintettel a Küldő Fél Bankszámlája vagy Barion Tárcája terhére megfizetett Költség Hozzájárulásból
- a Jutalék összegét a Szolgáltató Barionnál megnyitott és vezetett Barion Tárcájába, míg
 - a Költség Hozzájárulás Jutalékkal csökkentett összegét a Szállító Barionnál megnyitott és vezetett Barion Tárcájába
- utalja át.
- Az online bankkártyás fizetések, a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a **TRUNK SHARE**-hez, nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- A **TRUNK SHARE b.** alpont szerinti információ alapján a Szolgáltató Jutaléokra vonatkozó és a Szállító nevére kiállított számlája a Számlázz.hu-n kiállításra és a Szolgáltató Jutalékra vonatkozó Számlája a Szállító Felhasználói Fiókja „**Pénzügyek, számlák**” menüpontja alatt a bejövő számlák között megjelenik.

X. PANASZKEZELÉS

- 10.1. Panasz az olyan szóban (telefonon) vagy írásban (elektronikus úton) tett bejelentés, amelyben a Felhasználó azt állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban vagy jelen ÁSZFben foglaltaknak.
- 10.2. Felhasználó a panaszát a +36-20/320-8676 telefonszámon, vagy a support@trunkshare.hu email címre címezten teheti meg.
- 10.3. Panaszt annak felmerülésének napjától számított hat hónapos jogvesztő határidőn belül tehető.
- 10.4. A panaszok nyilvántartásba vételének időpontja, a szóban tett panasz esetében a panasz közlésének napja, az írásbeli panasz esetén a Szolgáltatóhoz érkezés napja.
- 10.5. A Szolgáltató a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében vizsgálja. A panaszokról, valamint azok kezelési módjáról elektronikus nyilvántartást vezet. A panaszt és az arra adott választ a Szolgáltató 5 évig őrzi.
- 10.6. A vizsgálat lefolytatására a panasz beérkezésétől számított harminc nap áll rendelkezésre.

10.7. Ha a panaszos a panaszra adott indokolt választ nem fogadja el, vagy a Szolgáltató a panaszra határidőn belül nem válaszol, a panaszos a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártát követően hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

10.8. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató/Partner kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

10.9. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el:

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

10.10. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

10.10.1. Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bércesi Ferenc
Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

10.10.2. Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.
Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

10.10.3. Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
Honlap cím: www.bmkik.hu
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

10.10.4. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501871 (folyamatban lévő ügyek)
Elnök: Dr. Tulipán Péter
Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

10.10.5. Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
Honlap cím: www.bekeltet.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

- 10.10.6. Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu
- 10.10.7. Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu
- 10.10.8. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217
Elnök: Dr. Bagoly Beáta
Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
- 10.10.9. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlap cím: <https://www.hmbekeltetes.hu>
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
- 10.10.10. Heves Megyei Békéltető Testület
Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.
Ügyfelfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék F
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gondos István
Honlap cím: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu
- 10.10.11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet
Telefonszáma: (20) 373-2570
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
Honlap cím: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
- 10.10.12. Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Bures Gabriella
Honlap cím: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

- 10.10.13. Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
Honlap cím: www.nkik.hu
E-mail cím: nkik@nkik.hu
- 10.10.14. Pest Megyei Békéltető Testület
Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)- 269-0703
Elnök: Dr. Koncz Pál
Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- 10.10.15. Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Csapláros Imre
Honlap cím: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet
E-mail cím: skik@skik.hu
- 10.10.16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu
- 10.10.17. Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Mónus Gréta
Honlap cím: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2
E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu
- 10.10.18. Vas Megyei Békéltető Testület
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
Honlap cím: www.vasibekelteto.hu
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

- 10.10.19. Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Herjavec Klára
Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
- 10.10.20. Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
Honlap cím: www.bekelteteszala.hu
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

XI. EGYÉB LÉNYEGES RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Szolgáltatót illető, a **TRUNK SHARE**-re vonatkozó Rendelkezési Jogot valamennyi Felhasználó köteles tiszteletben tartani és ennek részeként valamennyi Felhasználó a **TRUNK SHARE**-t oly módon köteles használni, ahogyan azt az ÁSZF számára lehetővé teszi. A **TRUNK SHARE** bármely elemének
- a reprodukálása, visszafejtése, részben vagy egészben való átdolgozása/átdolgoztatása, feldolgozása/feldolgoztatása, többszörözése, fordítása, különböző formában való rögzítése vagy másolása,
 - jogosulatlan megszerzése, hasznosítása vagy felfedése,
- ha jogszabály vagy a Szolgáltatóval létrejött írásbeli megállapodás kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató Rendelkezési Jogának a megsértését eredményezi.
- 11.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy – az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések figyelembevételével mellett – a **TRUNK SHARE**-t vagy annak bármely elemét, illetve a **TRUNK SHARE** működését bármikor egyoldalúan módosítsa, illetve a **TRUNK SHARE** használatát díjkötelessé tegye, továbbá bármely Felhasználó **TRUNK SHARE**-hez való hozzáférhetőségét külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül, de az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban, egyoldalúan felfüggeszesse vagy megszüntesse.
- 11.3. A Szolgáltató bármikor jogosult továbbá külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül a Szolgáltatás szüneteltetésére, azaz a **TRUNK SHARE** időleges leállítására különösen karbantartás vagy rendszerfrissítés esetén. Arról a Szolgáltató legalább a honlapján és az Alkalmazásban a Felhasználókat tájékoztatja továbbá a szüneteltetés ideje alatt időlegesen a **TRUNK SHARE**-en Küldemények nem adhatók fel.
- A Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz a **TRUNK SHARE**-en található tartalmak pontosságának és teljességének a biztosítása érdekében, azonban nem vállal felelősséget az adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bármilyen kárért.
- 11.4. A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a **TRUNK SHARE** a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, zökkenőmentesen működjön, valamint lehetőségeihez mérten rendszeresen ellenőrzi és frissíti az Alkalmazást, ellenőrzi az abban elérhető információk és adatok pontosságát, illetőleg törekszik biztosítani annak számítógépes vírusokkal, illetve egyéb malware-rel szembeni védelmét, ugyanakkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a **TRUNK SHARE** folyamatos, akadálytalan, hibamentes működtetéséért és hozzáférhetőségéért, annak teljességéért vagy az adott célra való alkalmasságáért, esetleges bármely okból történő adatvesztésért, vagy bármely egyéb diszfunkcionális jelenségért.
- 11.5. A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkivánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és

fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználók által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen.

- 11.6. A Szolgáltató és Felhasználó a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a szolgáltatás teljesítése céljából használhatják fel. A Szolgáltató vállalja, hogy jelen ÁSZF alapján részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint az ÁSZF-ben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.
- 11.7. A Szolgáltató a Felhasználó által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes Felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-ában meghatározottak szerint használja fel.

XII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A Szolgáltatási Szerződés és/vagy a Megbízási Szerződés tekintetében kifejezetten írásbeli alaknak minősül az e-mail és a fax is, azzal, hogy minden ebből eredő és az adott Felek terhére eső kockázatot és következményt az adott Felek kötelesek viselni.
- 12.2. Ha bármely Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek lennének, úgy az nem érinti az adott Szerződés egésze érvényességét, kivéve, ha e nélkül Felek az adott Szerződést egymással nem hozták volna létre. Az adott Felek az adott Szerződés részleges érvénytelensége esetén a részleges érvénytelenséget eredményező kikötést olyan új rendelkezéssel kötelesek pótolni, amely az adott Szerződés tartalmának és az adott Felek szerződési akaratának megfelel, amely rendelkezés értelemszerűen irányadó az esetleges joghézagok megszüntetésére is.
- 12.3. Adott Feleket az adott Szerződés alapján fokozott együttműködési és folyamatos tájékoztatási kötelezettség terheli, annak érdekében, hogy a teljesítés maradéktalanul biztosított legyen. Az adott Felek kötelesek mindent megtenni annak érdekében, hogy az adott Szerződéssel vagy annak értelmezésével kapcsolatosan felmerülő valamennyi jogvitát békés úton oldják meg.
- 12.4. Az ÁSZF-ben többes számban használt szavak egyes számban is értendők, illetve fordítva, az egyes számban használt szavak többes számban is értendők és ahol a szövegkörnyezet megkívánja, ott a személyek természetes személyeket és jogi személyeket, illetve bármely egyéb szervezetet is jelentenek. Amikor az ÁSZF az „illetve” kifejezést alkalmazza az alatt az és/vagy kitételekkel kell érteni.
- 12.5. Ahol az adott Szerződés kapcsán valamely kötelezettség teljesítésére – beleértve a jognyilatkozat-tételi, tájékoztatási, értesítési kötelezettséget is – konkrét teljesítési határidőt nem kerül megállapításra, ott ezen kötelezettségének az adott Fél az arra okot adó körülmény(ek) bekövetkeztét követő 5 munkanapon belül köteles eleget tenni.
- 12.6. Szolgáltatási Szerződés és/vagy a Megbízási Szerződés tekintetében az érintett szerződő Felek a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket igyekeznek mindenkor békésen, peren kívül rendezni.
- 12.7. Amennyiben egyeztetésük nem vezet eredményre, úgy az érintett szerződő Felek vitás ügyükben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános rendelkezéseit alkalmazzák.
- 12.8. A Ptk. 6:63. §-ának (5) bekezdése, a Ptk. 6:67. §-ának (2) és (3) bekezdései, a Ptk. 6:68. §-ának (2) és (3) bekezdései, valamint a Ptk. 6:87. §-ának (2) bekezdése a Szolgáltatási Szerződésre és/vagy a Megbízási Szerződésre nem alkalmazható.

Elválaszthatatlan melléletek:

1. számú elválaszthatatlan melléklet – Szállításból kizárt és feltételesen szállítható tárgyak

Budapest, 2021.01.20.

SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT ÉS FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ TÁRGYAK

Nem adhatók fel szállításra a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR) „A” és „B” melléklete kihirdetéséről, valamint a belföldi alkalmazásának egyes kérdéseiről szóló 178/2017. (VII.5.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: ADR) meghatározott olyan veszélyes áruk, amelyek az ADR valamely mentessége alá nem tartoznak. Feltételesen szállítható veszélyes áru, amely az ADR alábbi valamelyik mentessége szerint szállítható.

Szállításból teljesen kizártak az ADR szerinti

- a) az 1 osztályba sorolt robbanóanyagok és tárgyak;
- b) a 2 osztályba sorolt gázpalackok és mérgező gázok;
- c) a 6.2. osztályba sorolt fertőző anyagok a „B” kategóriájú biológiai anyag (UN3373) kivételével;
- d) a 7 osztályba sorolt radioaktív anyagok valamint
- e) a 9 osztályba sorolt veszélyes hulladékok.

Szállításból teljesen kizártak továbbá a gáz halmazállapotú tüzelőanyaggal működtetett belsőégésű rendszerekkel vagy üzemanyagcellákkal hajtott motorok és gépek, még abban az esetben is, ha azok a gáz halmazállapotú tüzelőanyagtól mentesnek tekinthetők.

A Trunk Share Platform igénybevételével nem köthet Küldő Fél és a Szállító Megbízási Szerződést az alábbi tartalommal rendelkező küldemények szállítására vonatkozóan:

- f) lőfegyverek, lőszeres, sűrített levegővel vagy széndioxiddal, egyéb gázzal működő valamint elektromos fegyverek pl.: sörétes fegyver, légpuska, gázfegyver, airsoft fegyverek, akkumulátorral hajtott fegyverek és azok alkatrészei, tartozékai
- g) lőszeralkotórészek és tartozékok, táruk, töltények pl.: gyakorló-, vak-, éles-, gáztöltény, fegyverhez rendszeresített lőanyag, töltényhüvelyek
- h) hatástalanított fegyverek és lőszeres és azok alkotórészei vagy tartozékai, hadianyagok
- i) olyan gyógyszerek, valamint gyógyhatású készítmények tömeg- vagy teljesítménynövelő szerek
- j) pl.: tesztoszteron, anabolikus szteroidok amelyek magyarországi forgalmazása nem

engedélyezett

- k) hamisított vagy szerzői jog által védett jogtalanul másolt termékek pl.: gyógyszerek, divatárúk és elektronikai cikkek
- l) gyártó által tűz- és/vagy balesetveszélyesség miatt visszahívott, kereskedelmi forgalomból kivont vagy informatikai rendszerek megzavarására alkalmas készülékek, műszaki cikkek és/vagy tartozékaik, pl.: akkumulátor, mágnesek
- m) nemzetközi viszonylatba feladásra szánt akkumulátortelepek (UN2794, UN2795)
- n) szúrós, fojtó, bűzös szagú anyagok, folyadékok pl.: folyékony biotrágya
- o) kábítószeres, pszichotróp és pszichoaktív anyagok és vegyületcsoportok, vagy más illegális, a rendeltetési országban tiltott vagy forgalomba hozatali engedéllyel nem rendelkező drogok és gyógyszerek¹, valamint a kábítószer előállítására alkalmas növények (pl.: kannabisz növény, ipari mák) és származékaik (pl.: olaj, gyanta, tinktúra), a növényi vagy szintetikus kannabinoid vegyületek (pl.: tetrahidrokannabinol vagy kannabidiol) és az ezeket tartalmazó termékek
- p) védett állatok, illetve növények, illetve ezek részei
- q) a küldeményen illetve annak burkolatán, címiratán illetve kísérő okiratán sem magyar sem idegen nyelven nem lehet agresszív, félelemkeltő, rasszista, vulgáris vagy obszcén hangvételű, valamely nemzeti, etnikai, faji, vallási vagy bármely egyéb csoport elleni gyűlöletre uszító, személyiségi, illetve közösségi jogokat, közszemérmert sértő, erkölcstelen szó, vagy kifejezés illetve ilyet ábrázoló kép, rajz
- r) a kizárólag dohányboltban forgalmazható dohányárúk, így különösen az e-cigaretta és tartozékaik, amennyiben azt a küldemény tartalmaként a feladó (akár természetes személy, akár szervezet) gazdasági tevékenységéhez kapcsolódóan vagy azzal összefüggésbe hozhatóan helyezné el, valamint az e-cigarettaiba való töltőfolyadék

s)

Feltételesen szállítható tárgyak, Mentességek:

Különleges előírások szerinti mentesség: Az ADR 3.3 fejezet bizonyos különleges előírásai egyes veszélyes anyagok szállítását részben vagy teljesen felmentik az előírások alól.

b) Korlátolt mennyiségben csomagolt veszélyes áruk szállítása (ADR 3.4 fejezet). Ebben az esetben a küldeménydarab tömeg maximum 30 kg lehet. (Pl. kozmetikai termékek)

c) Engedményes mennyiségben csomagolt veszélyes áruk szállítása (ADR 3.5 fejezet). A veszélyes anyag mennyisége minimális (300-1000 gramm) küldeménydarabonként. Elsősorban anyagminták.

1. Veszélyes anyagok és tárgyak:

a) Robbanóanyagok és tárgyak (1 osztály), szállításból kizárt Robbanóanyagok: szilárd vagy folyékony anyagok, melyek kémiai reakció révén képesek arra, hogy olyan hőmérsékletű, nyomású és sebességű gázt fejlesszenek, ami károsodást idézhet elő a környezetben. Pirotechnikai anyagok:

olyan anyagok vagy keverékei, melyeknek az a rendeltetése, hogy robbanás nélküli önfenntartó exoterm (hőtermelő) kémiai reakció révén hőt fejlesszenek, fényt keltsenek, hanghatást váltsanak ki, gázt vagy füstöt fejlesszenek vagy e hatások kombinációját fejtsék ki.

b) Gázok (2 osztály) Szállításból teljesen kizártak a gázpalackok és mérgező gázok, öngyújtók, utántöltő gázok. Olyan anyagok, amelyek gőznyomása 50°C-on meghaladja a 300 kPa-t (3 bar-t), vagy 20°C-on és 101,3 kPa normál nyomáson teljesen gáz alakúak.

c) Gyúlékony folyékony anyagok (3 osztály) Olyan anyagok, amelyek folyékonyak, (gőznyomásuk 50°C hőmérsékleten legfeljebb 300 kPa (3 bar) és 20°C hőmérsékleten, 101,3 kPa normál nyomáson nem teljesen gáz alakúak), lobbanáspontjuk legfeljebb 100°C.

d) Gyúlékony szilárd anyagok, önreaktív anyagok és szilárd érzéketlenített robbanóanyagok (4.1 osztály) A gyúlékony szilárd anyagok a könnyen gyulladó szilárd anyagok és azok, amelyek súrlódás révén tüzet okozhatnak. Az önreaktív anyagok termikusan instabil anyagok, amelyek hajlamosak az erős exoterm bomlásra még oxigén (levegő) részvétele nélkül is. A szilárd, érzéketlenített robbanóanyagok olyan anyagok, amelyeket vízzel vagy alkohollal nedvesítenek, vagy más anyagokkal hígítanak azért, hogy robbanó tulajdonságaikat elnyomják.

e) Öngyulladásra hajlamos anyagok (4.2 osztály) Olyan anyagok, amelyek már kis mennyiségben is a levegővel érintkezve meggyulladnak, vagy levegővel érintkezve energiaközlés nélkül hajlamosak az önmelegedésre.

f) Vízzel való érintkezés során gyúlékony gázokat fejlesztő anyagok (4.3 osztály) Olyan anyagok, amelyek vízzel reagálva a levegővel robbanó keverék alkotására hajlamos, gyúlékony gázokat fejlesztenek.

g) Gyújtóhatású anyagok (5.1 osztály) Olyan anyagok, amelyek bár önmagukban nem szükségszerűen gyúlékonyak, általában oxigén leadásával tüzet okozhatnak vagy más anyagok égését elősegíthetik.

h) Szerves peroxidok (5.2 osztály) Olyan szerves anyagok, amelyek a kétértékű -O-O-szerkezeti elemet tartalmazzák, és amelyek a hidrogén-peroxid olyan származékainak tekinthetők, ahol egyik vagy mindkét hidrogén atomot szerves gyökök helyettesítik.

i) Mérgező anyagok (6.1 osztály) Olyan anyagok, amelyekről tapasztalat alapján tudják, vagy amelyekről állatokon végzett kísérletek alapján feltételezhető, hogy viszonylag csekély mennyiségben, egyszeri vagy rövid ideig tartó behatással, belélegzés, bőrrel való érintkezés vagy lenyelés útján károsíthatják az emberi egészséget vagy halált okozhatnak.

j) Fertőző anyagok (6.2 osztály) Szállításból teljesen kizártak a 6.2. osztályba sorolt fertőző anyagok a „B” kategóriájú biológiai anyag (UN3373) kivételével. Olyan anyagok, amelyekről ismert vagy okkal feltételezhető, hogy kórokozókat tartalmaznak. A kórokozók olyan mikroorganizmusok (beleértve a baktériumokat, vírusokat, rickettsiákat, parazitákat, gombákat) vagy rekombináns mikroorganizmusok (hibridek vagy mutánsok), amelyekről ismert vagy okkal feltételezhető, hogy emberben vagy állatban fertőző betegségeket okoznak. Ide kell sorolni továbbá azokat a tárgyakat is, amelyek ezekkel a kórokozókkal szennyezettek.

k) Radioaktív anyagok (7 osztály), szállításból kizárt Radioaktív anyag minden olyan anyag, amely radionuklidokat tartalmaz és mind az aktivitás koncentráció, mind a küldemény teljes aktivitása nagyobb, mint az ADR-ben meghatározott érték.

l) Maró anyagok (8 osztály) Olyan anyagok, amelyek vegyi reakciójukkal a velük érintkezésbe kerülő hámszövetet — a bőr hámrétegét vagy a nyálkahártyát — megtámadják, vagy elfolyás esetén képesek megrongálni vagy tönkretenni más árukat vagy a szállítóeszközöket, és egyéb veszélyt is okozhatnak. Ugyancsak ide tartoznak azok az anyagok, amelyek csak víz jelenlétében képeznek maró anyagot, vagy amelyek a levegő természetes nedvességének jelenlétében maró gőzöket vagy ködöket fejlesztenek.

m) Különbféle veszélyes anyagok és tárgyak (9 osztály) Szállításból teljesen kizártak a 9 osztályba sorolt veszélyes hulladékok. Azok az anyagok és tárgyak, amelyek a szállítás során olyan veszélyt képviselnek, ami nem esik az ADR többi osztályának fogalmkörébe. Anyagok, amelyek finom poruk belélegzése esetén az egészséget veszélyeztethetik, anyagok és készülékek, amelyekből tűz esetén dioxinok képződhetnek, gyúlékony gőzöket fejlesztő anyagok, vízi környezetre veszélyes, folyékony és szilárd anyagok, géntechnológiával módosított mikroorganizmusok és élő szervezetek, magas hőmérsékletű anyagok.

2. Lítium elemet/akkumulátort tartalmazó tárgyak

Lítium elemek/akkumulátorok önmagukban vagy valamilyen készülék mellé csomagolva légi úton továbbított küldeményben nem küldhető. Lítium elemek/akkumulátorok kizárólag szabvány berendezésbe beszerelve, a berendezés kikapcsolt állapotában adható fel légi úton továbbítandó küldeményként.

Légi Szállításból kizárt tárgyak

Szállító a Trunk Share Platform igénybevételével Feladó Féllel megkötött Megbízási Szerződés alapján - az előző pontokban részletezett szállításból kizárt tárgyak körén túlmenően – az alábbiakban felsorolt légiközlekedésre veszélyes tárgyakat nemzetközi viszonylatban, **légi úton** nem továbbítja.

Nem küldhetők légi szállítással a Chicagói Egyezmény (ICAO) 18. függelékének részletszabályait tartalmazó „A Veszélyes Anyagok Biztonságos Légi Szállításának Technológiai Utasítása” (Doc. 9284) című dokumentum szerinti, a légi szállításból kizárt tárgyak és anyagok.

- a) robbanóanyagok, gyújtóeszközök, az alkalmazandó biztonsági előírásokkal nem összhangban szállított összeszerelt robbanó- és gyújtóeszközök, gyúlékony anyagok és a súlyos sérülés okozására vagy a légi jármű biztonságának veszélyeztetésére felhasználható robbanóanyagok, gyúlékony anyagok és gyújtóeszközök
- b) lőszer, gyutacs, a detonátor és a gyújtókészülék, az akna, a gránát és más katonai robbanóeszközök, a dinamit, a puskapor és a képlékenyítő anyagot tartalmazó robbanóanyagok,
- c) a tűzijáték, csillagszóró és más pirotechnikai eszközök, a füstképző doboz és a füstképző kapszula
- d) tűzgyújtására alkalmas eszközök pl.: dörzsgyújtós gyufa, öngyújtó és öngyújtó utántöltő

folyadék

- e) gyúlékony kozmetikai és higiénés termékek (pl.: körömlakk, hajfesték, aftershave, parfüm, alkoholos fertőtlenítő)
- f) hajtógáz termékek (pl.: aerosolok, spray-k)
- g) a lítium elemek/akkumulátorok önmagukban, vagy készülék mellé csomagolva
- h) gyártó által visszahívott, kereskedelmi forgalomból tűzveszélyességet okozó gyártói hiba miatt kivont készülékek, műszaki cikkek és/vagy tartozékaik (pl.: akkumulátor)
- i) elektromos cigaretta, elektromos pipa valamint a hasonló elven elemmel működő termékek (vaporizátor) és töltőfolyadékaik

Nemzetközi küldemények esetében – amennyiben a küldeménytovábbítás légi szállítással történik – figyelemmel kell lenni továbbá arra is, hogy a veszélyes áruk légi szállítására külön speciális szabályok is vonatkoznak, amelyeket a közúti szabályozáson kívül kötelezően alkalmazni kell. Figyelemmel kell lenni arra is, hogy a légitársaságok az általános és speciális előírásokon kívül még külön szigorító intézkedéseket is előírhatnak, ezért veszélyes áru szállítása esetén minden esetben célszerű tájékozódni. Az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan további információ – a küldemények küldését megelőzően – az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől is beszerezhető.